

# amnis Debitkarte

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

EINLEITUNG.....	3
DEFINITIONEN.....	3
1 DIE KARTE .....	6
2 VERWENDUNG DER KARTE.....	6
3 MASSNAHMEN FÜR DIE SICHERHEIT IHRER KARTE.....	8
4 HAFTUNG.....	9
5 AMNIS KONTO .....	10
6 BEREITSTELLUNG VON GELDMITTELN ZUR DURCHFÜHRUNG VON ZAHLUNGSVORGÄNGEN	11
7 ANFORDERUNGEN AN KARTENINHABER UND IDENTIFIZIERUNG.....	11
8 KARTENGEBÜHREN.....	12
9 TRANSAKTIONEN IN FREMDWÄHRUNGEN .....	13
10 ABHEBUNGEN .....	13
11 ÄNDERUNGEN.....	13
12 BEENDIGUNG IHRER KARTE.....	14
13 PERSONENBEZOGENE DATEN .....	14
14 ÜBERTRAGUNG UNSERER RECHTE UND RECHTE DRITTER.....	16
15 BESCHWERDEN.....	16
16 GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT .....	17
17 KONTAKTINFORMATIONEN.....	17

## Einleitung

Mit der Beantragung der amnis Debitkarte («Karte») erklären Sie, dass Sie diese Bedingungen, die auf der Website angegebenen Gebühren und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AMNIS Europe AG und der AMNIS Treasury Services AG (zusammen der «Vertrag») verstehen, akzeptieren und einhalten werden. Bevor Sie diesen Vertrag abschliessen, erklären Sie, dass Sie die Gebühren und Limits kennen, die unter Ziffer 8 unten aufgeführt sind und auf unserer Website näher ausgeführt werden.

Die Karte ist eine virtuelle oder physische Debitkarte. Die Ausgabe von Karten, die Bereitstellung von Geldmitteln und der Zugriff auf alle relevanten Informationen und Kartenfunktionen wie Kartennummern oder die Sperrung Ihrer Karte können über die amnis App verwaltet werden.

Die Karte ist keine Kredit-, sondern eine Debitkarte, die mit Ihrem amnis Konto verknüpft ist. Sie erhalten keine Zinsen auf den Saldo. Die Karte kann weltweit für die meisten Transaktionen verwendet werden, bei denen Sie das Logo des Kartensystems sehen.

## Definitionen

«Geldautomat»	bezeichnet einen Geld- oder Bankautomaten, an dem Sie mit Ihrer Karte Bargeld abheben können;
«Kartenkonto»	bezeichnet ein mit der Karte verknüpft Konto, auf das Sie über die Website unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts zugreifen können und das es Ihnen ermöglicht, die Funktionen der Karte zu verwalten, einschliesslich der Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten, der dauerhaften oder vorläufigen Sperrung der Karte, der Überprüfung des Kontostands und der Ausstellung neuer Karten;
«Genehmigungsverfahren»	bezeichnet das oder die Verfahren, das/die die AMNIS Europe AG von Zeit zu Zeit anwendet, um die Ausgabe von Karten und Konten zu überprüfen und zu genehmigen, einschliesslich der Überprüfung zur Bekämpfung von Geldwäsche;
«Karteninhaber»	bezeichnet den Nutzer der Karte und die Person, die diesen Vertrag abgeschlossen hat;
«Kartengebühren und Limits»	bezeichnet die für die Karte geltenden Gebühren und Limits, die auf der amnis Website in ihrer jeweils gültigen Fassung angegeben sind;
«Kartenguthaben»	bezeichnet die Gesamtsumme aller auf der Karte verfügbaren Geldmittel;

«Kundensupport»	bezeichnet alle Dienstleistungen, die von uns oder unseren Drittanbietern in Verbindung mit der Karte erbracht werden;
«Währung»	bezeichnet, vorbehaltlich der Bestimmungen von Ziffer 1.5 und 2.5, jede Währung, die Sie Ihrem amnis Konto hinzufügen;
«Kartensysteme»	bezeichnet Mastercard/Visa und/oder andere ähnliche Systeme, über die wir Sie im Zusammenhang mit Karten von Zeit zu Zeit informieren können;
«Währungen»	bezeichnet, vorbehaltlich der Bestimmungen von Ziffer 1.5 und 2.5, jede Währung, die Sie Ihrem amnis Konto hinzufügen;
«Kundensupport»	Da die amnis Webapp Zugang zu allen Einstellungen der Debitkarte gewährt, inkl. Ausgabe und Deaktivierung von Karten, beschränkt sich der Kundensupport auf die Notfalldeaktivierung von Karten. Für alle anderen Anfragen, wie z. B. zur Ausstellung, Bereitstellung von Geldmitteln, vorläufigen Sperrung und dergleichen mehr, kann eine Supportgebühr erhoben werden. Der Kundensupport ist unserer der internationalen Telefonnummer +43 1 2271 251 004 erreichbar und steht von Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.
«Designierter Händler»	bezeichnet den Händler, der Sie uns vorgestellt hat, damit Sie eine Karte beantragen können, um Sie zum Kauf seiner Waren oder Dienstleistungen zu verwenden;
«Electronic Money Regulations» oder «EMR»	bezeichnet die Electronic Money Regulations (E-Geld-Verordnungen) von 2011 zur Umsetzung der E-Geld-Richtlinie 2009 (Richtlinie 2009/110/EG) der Europäischen Kommission;
«CHF»	bezeichnet die gesetzliche Währung der Schweiz;
«EUR»	bezeichnet die gesetzliche Währung der Eurozone;
«Gebühren»	bezeichnet die in der Tabelle der Gebühren und Limits aufgeführten Gebühren für die Karte oder eine Transaktion.
«GBP»	bezeichnet die gesetzliche Währung Grossbritanniens;
«Referenzwährung»	Die Referenzwährung ist die Hauptwährung Ihres amnis Kontos. Dies kann, muss aber nicht die lokale Währung des Landes sein, in dem die bei uns registrierte juristische oder natürliche Person ansässig ist;

«Händler»	bezeichnet einen designierten Händler oder sonstige Händler;
«Sonstige Händler»	bezeichnet einen anderen Händler als den designierten Händler, der die Karte als Zahlungsmittel akzeptiert;
«Zahlungsquelle»	bezeichnet die amnis Konten, die eine Transaktion abdecken;
«Starke Kundenauthentifizierung»	bezeichnet eine Authentifizierung auf der Grundlage von mindestens zwei der folgenden Elemente: a) Wissen (etwas, das nur Sie wissen); b) Besitz (etwas, das nur Sie besitzen); und c) Inhärenz (etwas, das nur Ihnen inhärent innewohnt);
«Services»	bezeichnet die Erstellung und Verwaltung von Karten und die Verwaltung von (Karten-) Konten;
«Benutzername und Passwort»	bezeichnet den Benutzernamen und das Passwort, die Sie während des Antragsverfahrens erstellen (oder wie später von Ihnen geändert) und die Ihnen den Zugang zu Ihrem amnis Konto ermöglichen;
«USD»	bezeichnet die gesetzliche Währung der Vereinigten Staaten von Amerika;
«wir, uns, unser usw.»	bezeichnet AMNIS Europe AG oder AMNIS Treasury Services AG;
«Website»	bezeichnet die Website <a href="http://www.amnistreasury.com">www.amnistreasury.com</a> , die für den Zugriff auf das Kartenkonto und auf andere Informationen über die Karte verwendet wird;
«App»	bezeichnet die Web- und/oder mobile Anwendung von amnis
«Arbeitstag»	bezeichnet Montag bis Freitag von 08.30 bis 17.00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage in der Schweiz.
«Sie, Ihr, Ihnen usw.»	bezeichnet Sie als Karteninhaber.

## 1 Die Karte

- 1.1. Karten können in der amnis App ausgestellt und aktiviert werden, sobald Sie das Genehmigungs-/Compliance-Onboarding-Verfahren erfolgreich abgeschlossen haben.
- 1.2. Die Nutzung der Karte unterliegt dem Vertrag, der von uns von Zeit zu Zeit geändert werden kann. Die aktuelle Version dieser Geschäftsbedingungen und der Tabelle mit den Gebühren und Limits steht auf der Website zum Download bereit.
- 1.3. Die Karte ist nur für Ihren Gebrauch bestimmt und läuft an dem auf der Vorderseite der Karte angegebenen Datum ab.
- 1.4. Die Karte kann nur verwendet werden, wenn der Händler die elektronische Autorisierung der Transaktion beim Kartenaussteller anfordert. Wenn keine elektronische Autorisierung angefordert wird, wird die Transaktion abgelehnt.
- 1.5. Die Karte kann zum Bezahlen verwendet werden, solange Ihr amnis Konto ein ausreichendes Guthaben aufweist, bis die Karte abläuft, deaktiviert/gesperrt wird oder der Vertrag gekündigt wird. Sie können Guthaben in jeder unterstützten Währung auf Ihr amnis Konto einzahlen, vorbehaltlich der Gebühren und Limits. Wir können von Zeit zu Zeit zusätzliche Methoden zum Aufladen der Karte und/oder der amnis Währungskonten bereitstellen. In diesem Fall gilt der Vertrag auch für diese zusätzlichen Methoden.
- 1.6. Die Geldmittel werden von der Zahlungsquelle in der Währung abgebucht, die der Händler anwendet. Wenn Ihr amnis Konto nicht über die Währung verfügt, in der Sie zu zahlen versuchen, wird automatisch ein Konto-Wallet erstellt und die Geldmittel werden automatisch aus Ihrem Referenzwährungskonto umgerechnet, wobei (gegebenenfalls) ein Wechselkurs gemäss Ziffer 9 zur Anwendung kommt.
- 1.7. Die für die Karte verfügbaren Währungen können sich von Zeit zu Zeit ändern, und wir können von Zeit zu Zeit Währungen einführen oder entfernen. Der Vertrag gilt dann auch für diese neuen Währungen.
- 1.8. Kartenabrechnungen können über das amnis Konto eingesehen oder heruntergeladen werden. Ihren Kartensaldo oder Informationen über frühere Transaktionen können Sie über die amnis App einsehen oder per Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport erhalten. Der Kundensupport berechnet CHF 50 für alle Informationen, die in der Selbstbedienung über die amnis App verfügbar sind, mit Ausnahme der Kartensperrung bei Verlust der Karte.

## 2 Verwendung der Karte

- 2.1 Die Karte kann weltweit für Einkäufe bei teilnehmenden Händlern verwendet werden, wenn das Logo des Kartensystems zu sehen ist, vorausgesetzt, dass genügend Geldmittel für den Kauf zur Verfügung stehen, einschliesslich aller anfallenden Gebühren.

- 2.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffer 3.3 wird Ihr amnis Konto mit dem Betrag jeder Transaktion zuzüglich etwaiger Gebühren sofort am selben Werktag belastet. Fällt der Zeitpunkt des Eingangs eines Zahlungsverkehrsauftrags nicht auf einen Arbeitstag von amnis, so gilt der Zahlungsverkehrsauftrag als am ersten darauffolgenden Arbeitstag eingegangen. Händler, die die Karte akzeptieren, müssen bei uns eine Autorisierung für Transaktionen einholen. Eine einmal autorisierte Transaktion kann nicht mehr gestoppt werden.
- 2.3 Wenn das Guthaben in einer bestimmten Währung nicht ausreicht, um eine Transaktion zu bezahlen, wird der Restbetrag der Transaktion automatisch unter Verwendung des verfügbaren Guthabens Ihrer Referenzwährung auf dem amnis Konto beglichen, und es wird ein Wechselkurs gemäss Ziffer 9 angewandt. Wenn das Kartenguthaben auf Ihrem amnis Referenzkonto nicht ausreicht, um eine Transaktion zu bezahlen, wird die Transaktion abgelehnt.
- 2.4 Bei der Verwendung der Karte bei bestimmten Händlern (z.B. Hotels / Autovermietungen) kann ein zusätzlicher Betrag (in der Regel 10% bis 20%) für die zu erwartenden Servicegebühren oder Trinkgelder aufgeschlagen werden, wodurch sich das Guthaben auf Ihrem Konto vorübergehend verringert. Damit soll sichergestellt werden, dass genügend Geldmittel zur Verfügung stehen, um die endgültigen Kosten der Transaktion zu decken und um das Risiko eines negativen Saldos auf der Karte zu vermeiden. Wenn Ihre tatsächliche Servicegebühr oder Ihr Trinkgeld geringer ist als der hinzugefügte Betrag, kann es bis zu sieben (7) Tage ab dem Datum der Transaktion dauern, bis die Differenz wieder zum Ausgeben zur Verfügung steht. Nur der tatsächliche Betrag der zwischen Ihnen und dem Händler vereinbarten endgültigen Rechnung wird von Ihrem Konto abgezogen. Wenn der Wert der endgültigen Rechnung den entsprechenden verfügbaren Währungssaldo auf dem Konto und die Referenzwährung Ihres Kontos übersteigt, wird die Transaktion abgelehnt.
- 2.5 Wenn Sie einen Kauf mit einer Karte tätigen und nicht über genügend Geldmittel in der Währung des Kaufs verfügen, wird die Transaktion dennoch genehmigt. Es erfolgt jedoch ein automatischer Umtausch von Ihrem Referenzwährungskonto, um die Transaktion in der erforderlichen Währung abzudecken. In diesem Fall wird der gesamte Betrag der Transaktion von Ihrem Referenzkonto in die gewünschte Währung umgerechnet, auch wenn Sie über gewisse Geldmittel in der Währung des Kaufs verfügen. Wenn das Kartenguthaben auf Ihrem amnis Referenzkonto nicht ausreicht, um eine Transaktion zu bezahlen, wird die Transaktion abgelehnt.
- 2.6 Im unwahrscheinlichen Fall, dass eine Transaktion aus irgendeinem Grund durchgeführt wird, obwohl das Kartenguthaben für diese Transaktion nicht ausreicht («Fehlbetrag»), ist der Fehlbetrag von Ihnen zu erstatten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen den Fehlbetrag in Rechnung stellen und von den Konten mit Kartenguthaben abziehen können, sobald wir Sie über den Fehlbetrag informiert haben. Bis wir den Fehlbetrag erstattet bekommen haben, können wir die Karte sperren. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Ihnen für jede Transaktion, die Sie mit der Karte durchführen und die zu einem Fehlbetrag führt oder die Höhe des Fehlbetrags auf der Karte und/oder einem Ihrer amnis Währungskonten erhöht, eine Verwaltungsgebühr zu berechnen.

- 2.7 Sie sind verpflichtet, alle Gesetze und Vorschriften (einschliesslich etwaiger Devisenkontrollen) in Bezug auf die Karte in dem Land, in dem Sie diese kaufen und/oder verwenden, einzuhalten. Wir behalten uns das Recht vor, die Karte zu sperren, den Vertrag zu kündigen und von allen anderen uns zur Verfügung stehenden Rechtsmitteln Gebrauch zu machen, wenn Sie einen Teil dieser Bestimmung nicht einhalten.
- 2.8 Wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung für mit der Karte gekaufte Waren oder Dienstleistungen oder auf eine andere Gutschrift aus einem anderen Grund haben, wird diese der Karte in der entsprechenden Währung gutgeschrieben, wobei gemäss Ziffer 9 ein Wechselkurs angewandt werden kann.
- 2.9 Wir sind berechtigt, alle auf der Karte befindlichen Geldbeträge, die Sie uns schulden, mit Ihrem amnis Konto zu verrechnen.

### 3 Massnahmen für die Sicherheit Ihrer Karte

- 3.1 Sie sollten die Karte und ihre Nummer wie Bargeld behandeln und die Kartenummer, den CVV (Card Verification Value (Kartenprüfnummer)), den PIN-Code und die Anmeldedaten für das amnis Konto sicher und getrennt voneinander aufbewahren. Sie müssen ferner alle angemessenen Vorsichtsmassnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Karte und die Anmeldedaten für das amnis Konto nicht verloren gehen, verlegt oder gestohlen werden.
- 3.2 Wenn die Karte und/oder ihre Daten gestohlen werden, können Sie einen Teil Ihres Geldes oder Ihr gesamtes Geld auf der Karte und/oder Ihrem amnis Konto verlieren.
- 3.3 Wenn Sie die Karte und/oder ihre Daten verlieren oder wenn sie gestohlen werden, oder wenn Sie den Verdacht haben, dass die Karte von jemand anderem als Ihnen verwendet wurde, müssen Sie Ihre Karte sofort über die amnis App sperren.
- 3.4 Sie können aufgefordert werden, die Einzelheiten eines Verlusts, Diebstahls oder Missbrauchs gegenüber dem Kundensupport schriftlich zu bestätigen, und Sie müssen uns und die Polizei gegebenenfalls bei den Ermittlungen unterstützen.
- 3.5 Wir können die Karte mit oder ohne Vorankündigung sperren, wenn wir der Meinung sind, dass die Karte missbraucht wurde oder wahrscheinlich missbraucht wird, oder wenn Sie gegen eine wichtige Bedingung verstossen oder wiederholt gegen eine Bedingung verstossen und dies nicht abstellen, oder wenn wir eine illegale Nutzung der Karte vermuten. Wenn wir die Karte sperren, werden wir Sie über unsere Entscheidung informieren, es sei denn, eine solche Offenlegung ist gesetzlich verboten oder würde anderweitig Massnahmen zur Betrugsbekämpfung und Sicherheitsmassnahmen beeinträchtigen. Je nach dem Grund für die Sperrung Ihrer Karte kann dieser auch zur Sperrung Ihres amnis Kontos führen.
- 3.6 Wenn Sie eine Transaktion autorisieren und wir der Ansicht sind, dass alle unten aufgeführten Bedingungen zutreffen, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag der Zahlung oder teilen Ihnen unsere Gründe für die Ablehnung mit oder fordern zusätzliche Informationen an, die vernünftigerweise als erforderlich gelten können, um das Vorliegen dieser Bedingungen zu überprüfen, und zwar innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Erhalt Ihrer Anfrage oder, falls angefordert, innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Erhalt der erforderlichen zusätzlichen Informationen:

- a) Sie kannten den genauen Betrag der Zahlung nicht, als Sie sie autorisierten; und
- b) der in Rechnung gestellte Betrag übersteigt den Betrag, den Sie unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Ausgabeverhaltens, dieses Vertrags und der Umstände der Transaktion (mit Ausnahme von Wechselkursschwankungen) vernünftigerweise erwarten konnten; und
- c) Sie beantragen eine Erstattung innerhalb von vier (4) Wochen ab dem Datum der Abbuchung. Eine Erstattung erfolgt nicht, wenn Sie uns Ihr Einverständnis für die Zahlung gegeben haben und Ihnen ggf. die Einzelheiten der Zahlung auf beliebigem Wege zur Verfügung gestellt wurden, und zwar mindestens vier (4) Wochen vor dem Fälligkeitsdatum der Zahlung.

## 4 Haftung

- 4.1 Wir empfehlen Ihnen, Ihren Transaktionsverlauf und Ihren Kontostand regelmässig zu überprüfen. Wenn Sie einen Fehler in einer Kartentransaktion feststellen oder eine Ihnen unbekannte Transaktion bemerken, müssen Sie den Kundensupport unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 1 Monat nach dem Abbuchungsdatum der Transaktion informieren. Wir behalten uns das Recht vor, eine Erstattung zu verweigern, wenn Sie uns nicht innerhalb von 1 Monat nach dem Datum der Abbuchung benachrichtigen. Wir können Sie auffordern, zusätzliche schriftliche Informationen zu einer solchen Kartentransaktion vorzulegen.
- 4.2 Sie sind für alle autorisierten Transaktionen auf der Karte verantwortlich. Unsere maximale Haftung ist auf EUR 100 (oder den Gegenwert in einer anderen Währung) begrenzt. Wir werden die Karte sperren, um Ihr Guthaben zu schützen, sobald Sie uns über nicht autorisierte Transaktionen informiert haben, und wir können auch Ihr gesamtes amnis Konto sperren. Wenn Sie die Karte selbst hätten sperren können, dies aber nicht getan haben, haften Sie für alle Verluste, die Ihnen entstehen.
- 4.3 Kommt der Karteninhaber seiner Sorgfaltspflicht nicht nach, haftet er uneingeschränkt für alle Schäden, die aus der missbräuchlichen Verwendung der Karte entstehen, bevor die Sperrung wirksam wurde.
- 4.4 Für den Fall, dass Sie die Karte nicht vertragsgemäss nutzen oder wir feststellen, dass Sie die Karte in betrügerischer Absicht nutzen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen alle angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen, die uns bei der Einleitung von Massnahmen zur Unterbindung der Kartennutzung durch Sie und zur Wiedererlangung der aufgrund Ihrer Aktivitäten geschuldeten Beträge entstehen.

- 4.5 Wir behalten uns das Recht vor, den Betrag von an Sie gezahlten Erstattungen von Ihrem amnis Konto abzubuchen, wenn sich nach weiteren Untersuchungen herausstellt, dass Sie keinen Anspruch auf eine Erstattung haben. Wenn das Guthaben auf Ihrem amnis Konto nicht ausreicht, um den Betrag der an Sie gezahlten Erstattungen bei Vorliegen von Umständen abzubuchen, die keinen Anspruch auf Erstattung begründen, behalten wir uns das Recht vor, alle angemessenen Schritte (einschliesslich gerichtlicher Schritte) zu unternehmen, um den Betrag solcher Erstattungen zusammen mit den uns entstandenen Gebühren, Kosten oder Auslagen von Ihnen zurückzufordern, einschliesslich der Abbuchung des Betrags von einer Zahlungsquelle (falls zutreffend). Wir behalten uns das Recht vor, Erstattungen einzubehalten, wenn und soweit wir nachweisen können, dass Sie gegen die einschlägigen Bestimmungen dieses Vertrags verstossen haben.
- 4.6 Wie bei anderen Zahlungskarten können wir nicht garantieren, dass ein Händler die Karte akzeptiert oder dass wir eine bestimmte Transaktion zwangsläufig autorisieren. Dies kann auf einen Systemfehler zurückzuführen sein, auf etwas, das sich unserer Kontrolle entzieht, oder unserer Befürchtung geschuldet sein, dass die Karte missbräuchlich verwendet wird. Dementsprechend haften wir nicht, wenn ein Händler sich weigert, die Karte zu akzeptieren, oder wenn wir eine Transaktion nicht autorisieren, oder für betrügerische Transaktionen, oder wenn wir die Nutzung der Karte stornieren oder aussetzen.
- 4.7 Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haften wir nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die Sie infolge der vollständigen oder teilweisen Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung Ihrer Karte oder der Nutzung Ihrer Karte durch Dritte erleiden.
- 4.8 Wir sind berechtigt, die Verwendung der Karte in jedem Rechtsgebiet einzuschränken oder zu verweigern, wenn die Verwendung der Karte einen Vertragsbruch verursacht oder verursachen könnte oder wenn wir eine kriminelle oder betrügerische Verwendung der Karte vermuten.
- 4.9 AMNIS Europe AG, AMNIS Treasury Services AG oder eine ihrer Tochtergesellschaften haften nicht für Mängel an Waren oder Dienstleistungen, die mit der Karte bezahlt wurden. Alle Fragen zu solchen Waren oder Dienstleistungen oder diesbezügliche Beschwerden sollten an den jeweiligen Händler gerichtet werden.

## 5 amnis Konto

- 5.1 Um eine Karte ausgestellt zu bekommen, müssen Sie ein reguläres amnis Konto eröffnen. Die amnis App ermöglicht Ihnen die Verwaltung des Kontos und der Kartenfunktionen, einschliesslich der Erfassung und Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten (Kontaktdaten/Adresse), der Aufladung Ihres amnis Kontos, der vorläufigen oder dauerhaften Sperrung der Karte, des Zugangs zu Ihrem Kartensaldo oder zum Transaktionsverlauf sowie der Verwaltung anderer Konto- und Karteneinstellungen.
- 5.2 Wir werden das amnis Konto auch nutzen, um zusätzliche Überprüfungen vorzunehmen, die wir gegebenenfalls durchführen müssen, um Ihre Identität gemäss Ziffer 7 dieses Vertrags zu überprüfen, und deren Ergebnis aufzuzeichnen.
- 5.3 Wir verwenden die Starke Kundenauthentifizierung, wenn Sie:

- a) sich in Ihrem amnis Konto anmelden;
  - b) eine elektronische Überweisung veranlassen; oder
  - c) eine Aktion über einen Remote-Kanal durchführen, die ein Risiko für Betrug oder anderen Missbrauch darstellen könnte.
- 5.4 amnis verwendet eine zweistufige Verifizierungsmethode wie ein SCA-Verfahren über eine mobile Textnachricht oder eine mobile 2-Faktor-Authentifizierungsanwendung.

## 6 Bereitstellung von Geldmitteln zur Durchführung von Zahlungsvorgängen

- 6.1 Ihr amnis Konto ist die Zahlungsquelle für die Karte und Sie erteilen uns eine fortlaufende Vollmacht und/oder ein Mandat, die Karte bzw. das Konto automatisch mit dem Betrag zu belasten, der für die Durchführung der Transaktion (einschliesslich der Zahlung etwaiger Gebühren) erforderlich ist.
- 6.2 Um das Risiko zu kontrollieren, können wir die für eine Transaktion verfügbare Zahlungsquelle einschränken. Wenn wir die Zahlungsquelle einschränken, senden wir Ihnen einen Hinweis, dass mit der Zahlung ein höheres Risiko als normal verbunden ist (zum Beispiel insbesondere das Risiko, dass die Zahlung als nicht autorisiert angefochten wird). Ein solcher Hinweis bedeutet nicht, dass eine der Parteien der Transaktion unlauter oder betrügerisch handelt. Er bedeutet, dass mit der Zahlung möglicherweise ein höheres Risiko als normal verbunden ist.

## 7 Anforderungen an Karteninhaber und Identifizierung

- 7.1 Um eine Karte beantragen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.
- 7.2 Wir sind ausserdem gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Angaben zu Ihrer Person zu überprüfen. Dies dient dem Schutz vor Betrug und Missbrauch der Karte und der Banksysteme. Wir stellen die Karte erst dann aus bzw. eröffnen ein amnis Konto erst dann, wenn wir Ihre Identität überprüft und weitere Prüfungen durchgeführt haben, die wir nach unserem Ermessen für angemessen halten.
- 7.3 In einigen Fällen kann es sein, dass bestimmte Informationen zu Ihrer Identität bereits im Besitz des designierten Händlers sind. In diesem Fall ermächtigen Sie den designierten Händler und/oder seine Vertreter hiermit, uns die Informationen (einschliesslich personenbezogener Daten) zu übermitteln, die wir vernünftigerweise zur Erfüllung unserer Verpflichtungen in Bezug auf die «Know your customer»-Anforderungen verlangen, sowie alle Informationen (einschliesslich personenbezogener Daten), über die sie ggf. verfügen und die uns bei der Betrugsbekämpfung und der Durchführung von Bonitätsprüfungen, die wir für angemessen halten, helfen können. Wir werden die vom designierten Händler bereitgestellten Informationen stets unabhängig überprüfen. Wenn wir nicht in der Lage sind, die Identität zu verifizieren und/oder unsere Bonitätsprüfungen auf diese Weise durchzuführen, oder wenn wir je nach den individuellen Umständen weitere Unterlagen benötigen, werden wir Sie kontaktieren und Sie bitten, uns diese Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

- 7.4 Wir sind ausserdem verpflichtet, die Informationen über alle unsere Karteninhaber und/oder Inhaber von amnis Konten auf dem neuesten Stand zu halten. Das bedeutet, dass wir von Zeit zu Zeit zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen können, um unsere Aufzeichnungen zu aktualisieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns über alle Änderungen Ihrer Daten zu informieren..
- 7.5 Um Zweifel auszuschliessen, können wir Informationen, die wir von Ihnen (oder den designierten Händlern) erhalten, an andere assoziierte Organisationen weitergeben oder elektronische Überprüfungen zu Ihrer Person durchführen, soweit dies für die Bereitstellung der Karte erforderlich ist. Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, finden Sie in Ziffer 13.
- 7.6 Wenn wir elektronische Überprüfungen durchführen, können wir personenbezogene Daten an Organisationen für Betrugsprävention und Kreditauskunfteien weitergeben, die über solche Informationen möglicherweise Aufzeichnungen führen. Mit der Beantragung der Karte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck an solche Organisationen weitergegeben werden. Sie haben das Recht auf Einsicht in die personenbezogenen Daten, die von solchen Organisationen für Betrugsprävention aufbewahrt werden, müssen sich jedoch direkt an die betreffenden Organisationen wenden, wenn Sie Zugang zu Ihren Daten erhalten möchten. Auf schriftliche Anfrage teilen wir Ihnen die Namen und Adressen der von uns eingesetzten Organisationen mit.

## 8 Kartengebühren

- 8.1 Für die Karte gelten die auf der Website angegebenen Gebühren und Limits. Die Gebühren können in Übereinstimmung mit dem Vertrag von Zeit zu Zeit geändert werden. Wenn Sie das Kartenlogo sehen, werden Ihnen keine Transaktionsgebühren in Rechnung gestellt. Änderungen der Gebühren und Limits werden Ihnen mit einer Frist von zwei Monaten über die Website und/oder per E-Mail oder in einer anderen geeigneten Form mitgeteilt.
- 8.2 Sie erklären sich damit einverstanden, die unter Gebühren und Limits genannten Gebühren zu zahlen und uns zu ermächtigen, Ihr amnis Konto mit den anfallenden Gebühren zu belasten. Diese Gebühren können unmittelbar mit ihrem Anfallen von Ihrem Konto abgebucht werden. Wenn die Geldmittel in einer Währung nicht ausreichen, um diese Gebühren zu bezahlen, oder die lokale Währung keine auf Ihrem Konto verfügbare Währung ist, erstellen wir automatisch das erforderliche Währungskonto, ziehen die Geldmittel ab und führen den erforderlichen Währungsumtausch von Ihrem Referenzwährungskonto Ihres amnis Kontos durch.
- 8.3 Bestimmte Händler können eine zusätzliche Gebühr erheben, wenn die Karte für den Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen verwendet wird. Diese Gebühr wird vom Händler festgelegt und erhoben und wird nicht von uns einbehalten. Wir empfehlen Ihnen, sich vor dem Abschluss einer Transaktion bei dem Händler über diese Gebühren zu informieren.

## 9 Transaktionen in Fremdwährungen

- 9.1 Es gibt Fälle, in denen ein Wechselkurs zur Anwendung kommen kann, einschliesslich: (i) Transaktionen, bei denen die Transaktion auf eine Währung lautet, die nicht zu den bei amnis verfügbaren Währungen gehört; (ii) wenn Sie Gelder von einer Währung in eine andere Währung übertragen; und (iii) wenn wir Gelder in Übereinstimmung mit dem Vertrag von einer Währung in eine andere Währung übertragen. Die Methode zur Berechnung des Wechselkurses wird für jedes Szenario im Folgenden beschrieben.
- 9.2 Wenn eine Transaktion in einer Währung durchgeführt wird, die sich von jeder der auf Ihrem Konto verfügbaren Währungen unterscheidet oder die die entsprechende verfügbare Währung auf dem Konto übersteigt, wird der Betrag durch Umrechnung des Transaktionsbetrags von der Referenzwährung Ihres amnis Kontos in die erforderliche Währung, in der der Zahlungsvorgang stattfindet, finanziert. Es gilt ein Wechselkurs zuzüglich der Wechselkursmarge. Wenn Ihr Konto in der Hauptwährung nicht mindestens eine Marge von 1 % über dem Transaktionswert aufweist, um die Transaktion nach der Währungsumrechnung abzudecken, wird die Autorisierung der Zahlung abgelehnt.
- 9.3 Der von uns angewandte Wechselkurs ist der mittlere Wechselkurs am Tag des betreffenden Datums zuzüglich der Wechselkursmarge Ihres amnis Kontopakets. Der relevante Wechselkurs zuzüglich der Wechselkursmarge gilt auch für jeden anderen Währungsumtausch, den wir im Rahmen dieses Vertrages vornehmen. Jede Änderung des relevanten Wechselkurses wird sofort und ohne Benachrichtigung an Sie angewandt.
- 9.4 Wenn eine Verwaltungs-, Inaktivitäts- oder Fehlbetragsgebühr erhoben wird und in der erforderlichen Währung nicht genügend Mittel vorhanden sind, wird der Betrag durch Umrechnung des ausstehenden Betrags von Ihrer Referenzwährung in die erforderliche Währung ausgeglichen.

## 10 Abhebungen

- 10.1 Sie können den Saldo Ihrer Währungskonten jederzeit ganz oder teilweise per Banküberweisung auf ein Bankkonto Ihrer Wahl überweisen.

## 11 Änderungen

- 11.1 Wir können den Vertrag jederzeit nach eigenem Ermessen ändern (einschliesslich Änderungen und Ergänzungen unserer Gebühren). Jede Änderung des Vertrages wird Ihnen gemäss dieser Ziffer 11 mitgeteilt.
- 11.2 Unter bestimmten aussergewöhnlichen Umständen, z.B. wenn:
- a) wir den begründeten Verdacht haben, dass wahrscheinlich ein Betrug stattfindet oder bereits stattgefunden hat; oder
  - b) die Änderungen vorgenommen werden, um eine Vorschrift zu erfüllen,
- können wir solche Änderungen auch vornehmen, bevor wir Sie benachrichtigen.

- 11.3 Wenn wir eine Änderung vornehmen, die zu Ihren Gunsten ausfällt, werden wir die Änderung unverzüglich vornehmen und Sie über die Website informieren. Wenn wir eine Änderung an diesem Vertrag vornehmen möchten, werden wir Sie mindestens zwei (2) Wochen vorher schriftlich, über unsere Website oder ein anderes geeignetes Mittel informieren.
- 11.4 Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, den Vertrag zu kündigen. Wenn Sie dies nicht innerhalb von 4 Wochen nach der mitgeteilten Änderung tun, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderungen des Vertrags zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung akzeptiert haben.
- 11.5 Um jeden Zweifel auszuschliessen, wird der Vertrag nicht als Folge einer mündlichen Mitteilung zwischen uns als geändert betrachtet.

## 12 Beendigung Ihrer Karte

- 12.1 Vorbehaltlich Ziffer 12.5 endet der Vertrag mit dem Ablauf der Karte («Ablaufdatum»)
- 12.2 Sie können die Karte vor dem Ablaufdatum selbst in der amnis App mit sofortiger Wirkung sperren oder deaktivieren.
- 12.3 Wenn (i) Sie zu irgendeinem Zeitpunkt gegen eine der Bedingungen dieses Vertrags verstossen; oder (ii) wir einen begründeten Verdacht auf Betrug, Diebstahl oder Unlauterkeit haben oder die Ausgabe der Karte an Sie unserer Ansicht nach unangemessen oder rufschädigend wäre oder gegen geltendes Recht oder die Regeln/Anforderungen des Kartensystems verstossen würde, sind wir berechtigt, die von uns als angemessen erachteten Massnahmen zu ergreifen, um Ihr Recht auf die Nutzung der Karte einzuschränken, was insbesondere die Ablehnung der Autorisierung einer Kartentransaktion, die Sperrung, den Entzug oder die Kündigung der Karte und/oder des Kartenkontos ohne vorherige Mitteilung an Sie einschliesst.
- 12.4 Wenn wir dies tun, informieren wir Sie nach der Durchführung dieser Schritte, entweder baldmöglichst oder sobald uns dies gestattet ist.
- 12.5 Ihre Karte ist bis zu dem auf der Karte angegebenen und in der amnis App einsehbaren Datum gültig. Wenn Sie die Karte innerhalb von drei (3) Monaten vor dem dritten Jahrestag des Ausstellungsdatums der Karte verwendet haben und einen positiven Saldo in jeder Währung auf Ihrem amnis Konto haben, werden wir die Kartennummer und andere relevante Angaben automatisch aktualisieren und ersetzen.
- 12.6 Wenn sich der dritte (3.) Jahrestag der Ausstellung der Karte jährt und Sie noch keine neue Kartennummer erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport.

## 13 Personenbezogene Daten

- 13.1 Wir können Sie per Telefon, Brief, SMS, E-Mail oder auf andere geeignete Weise unter den von Ihnen angegebenen Kontaktdaten kontaktieren und Sie auffordern, Ihre Identität zu verifizieren. Sie müssen den Kundensupport unverzüglich informieren, wenn Sie Ihren Firmennamen und Ihre juristische Person, Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse ändern.

- 13.2 Mit dem Kauf und der Nutzung der Karte erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir und unsere Dienstleister die von Ihnen erhobenen Daten («Personenbezogene Daten») verarbeiten, wenn wir Ihnen im Rahmen des Vertrags einen Kundensupport leisten.
- 13.3 Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden: (i) zur Bereitstellung des Kundensupports und zur Überprüfung Ihrer Anschrift und Identität; (ii) zum Schutz vor und zur Verhinderung von Betrug, nicht autorisierten Transaktionen, Ansprüchen und anderen Verbindlichkeiten; (iii) zur Bereitstellung und Verwaltung von Produkten, Dienstleistungen und Werbeaktionen, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten, und um mit Ihnen über diese zu kommunizieren (einschliesslich Preisausschreiben, Angebote, Gewinnspiele und Werbeaktionen), und um Sie über wichtige Änderungen an den Funktionen und Abläufen dieser Produkte und Dienstleistungen zu informieren; und (iv) für interne analytische Zwecke. Wenn Sie keine Marketinginformationen über unsere Produkte und Dienstleistungen erhalten möchten, setzen Sie sich bitte schriftlich mit uns in Verbindung. Sie werden jedoch weiterhin betriebliche und administrative Mitteilungen im Zusammenhang mit der Karte und etwaigen Erweiterungen oder Änderungen der Karte erhalten; (iv) um unser Geschäft zu betreiben, zu bewerten und zu verbessern (einschliesslich der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, der Verwaltung unserer Kommunikation, der Feststellung der Wirksamkeit unserer Werbung, der Analyse unserer Produkte und Dienstleistungen, der Produkt- und Verkaufsschulung, der Durchführung und Erstellung von Datenberichten und -analysen, die anonymisiert wurden, um sicherzustellen, dass sie Sie nicht als Person identifizieren, sowie der Durchführung von Buchhaltungs-, Abrechnungs-, Abstimmungs- und Inkassotätigkeiten).
- 13.4 Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben an: (i) unsere Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen; (ii) Kreditauskunfteien und Organisationen zur Betrugsprävention, (a) um Nachforschungen anzustellen, wenn Sie die Karte beantragen, oder um uns bei der Verwaltung der Karte zu unterstützen; (b) um Informationen über Sie und die Art und Weise, wie Sie die Karte verwalten, auszutauschen; (c) wenn Sie uns falsche oder ungenaue Angaben machen oder wir einen Betrugsverdacht haben. Diese Organisationen führen Aufzeichnungen über unsere Anfragen und können ihnen von uns bereitgestellte Informationen aufzeichnen, verwenden und an Kreditgeber, Versicherer und andere Organisationen weitergeben, um Beurteilungen vorzunehmen und uns bei unseren Entscheidungen über Sie und Mitglieder Ihrer Firma und Ihres Haushalts zu unterstützen, um Schulden zu ermitteln und um Betrug und Geldwäsche zu verhindern.
- 13.5 Wir können auch Informationen über Sie weitergeben: (i) wenn wir gesetzlich oder durch ein Gerichtsverfahren dazu verpflichtet sind; (ii) an Strafverfolgungsbehörden oder andere Regierungsstellen oder (iii) wenn wir glauben, dass die Weitergabe notwendig oder angemessen ist, um körperlichen Schaden oder finanziellen Verlust zu verhindern, oder in Verbindung mit einer Untersuchung vermuteter oder tatsächlicher betrügerischer oder illegaler Aktivitäten.
- 13.6 Ihre personenbezogenen Daten können ausserhalb des Landes verarbeitet werden, in dem Sie das Produkt erworben haben (auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums), aber alle Dienstleister sind verpflichtet, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu treffen.

- 13.7 Wenn Sie zugestimmt haben, können wir Sie über andere Produkte und Dienstleistungen sowie Angebote ausgewählter Unternehmen informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein oder Ihnen einen finanziellen Nutzen bringen könnten. Wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport oder ändern Sie Ihre Kommunikationseinstellungen über Ihr amnis Konto.
- 13.8 Sie können sich an den Kundensupport wenden, um eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben.
- 13.9 Die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden, können wir von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir glauben, dass Sie eine solche Änderung nicht vernünftigerweise erwarten können, werden wir Sie schriftlich informieren. Wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von 30 Tagen widersprechen, wird davon ausgegangen, dass Sie der Änderung zugestimmt haben.

## 14 Übertragung unserer Rechte und Rechte Dritter

- 14.1 Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne Ihre vorherige Zustimmung an eine andere Person oder ein anderes Unternehmen abzutreten, vorausgesetzt, dass diese Partei die Verpflichtungen aus dem Vertrag Ihnen gegenüber fortführt.
- 14.2 Mit Ausnahme der in dieser Ziffer 14 genannten Parteien verleiht der Vertrag Dritten keinerlei Vorteile oder Rechte (einschliesslich Vollstreckungsrechte).

## 15 Beschwerden

- 15.1 Wenn Sie mit irgendeinem Aspekt der angebotenen Dienstleistung nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport unter +43 1 2271 251 004 oder per E-Mail an [complaints@amnistreasury.com](mailto:complaints@amnistreasury.com). amnis wird versuchen, Ihre Beschwerde baldmöglichst zu bearbeiten. Oftmals wird jedoch eine weitere Untersuchung der Beschwerde vonnöten sein. Wenn dies der Fall ist, wird amnis Ihnen innerhalb von fünf (5) Werktagen antworten, um den Erhalt Ihrer Beschwerde zu bestätigen und Ihnen mitzuteilen, wie lange es dauern kann, bis Ihre Beschwerde bearbeitet.
- 15.2 Sollten Sie mit der von amnis erhaltenen Antwort nicht zufrieden sein, können Sie sich an den Kartenaussteller Monavate Ltd unter der folgenden E-Mail-Adresse wenden: [info@monavate.com](mailto:info@monavate.com).
- 15.3 Wenn Sie nach Ausschöpfung des oben genannten Beschwerdeverfahrens weiterhin unzufrieden sind, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an den Financial Ombudsman Service (FOS) unter den folgenden Kontaktdaten wenden:
- Online: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)
  - Email: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)
  - Per Post: The Financial Ombudsman Service Exchange Tower, London, E14 9SR
  - Telefon: 0800 023 4 567 (kostenlos), 0300 123 9 123, wochentags von 8:00–20:00 Uhr (GMT) und am Samstag von 9:00–13:00 Uhr (GMT)
  - Befinden Sie sich nicht in Grossbritannien, wählen Sie +44 20 7964 0500.

## 16 Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

- 16.1 Dieser Vertrag und jede Angelegenheit, die sich aus oder in Verbindung mit den Karten und/oder dem Kartenkonto ergibt, unterliegt liechtensteinischem Recht und der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte von Vaduz, Liechtenstein.

## 17 Kontaktinformationen

- 17.1 Wenn Sie Fragen zur Karte haben, informieren Sie sich bitte auf der Website.
- 17.2 Sie können uns unter Verwendung der Angaben im Abschnitt «Kontaktinformationen» auf der Website oder schriftlich unter der Anschrift Kundensupport, AMNIS Europe AG, Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Liechtenstein, kontaktieren.
- 17.3 Jede Mitteilung, die von einer der Parteien im Rahmen des Vertrags per E-Mail verschickt wird, gilt an dem Tag als zugestellt, an dem die E-Mail versendet wurde, es sei denn, die versendende Partei hat einen elektronischen Hinweis erhalten, dass die E-Mail nicht zugestellt wurde; wenn sie per Post verschickt wird, gilt sie drei (3) Arbeitstage nach dem Datum der Postaufgabe als zugestellt.

Die Karte wird von Monavate Ltd (Entity Code 12472532) ausgegeben, einem nach den Gesetzen von England und Wales gegründeten Unternehmen, das über eine britische FCA-EMI-Lizenz zur Ausgabe von elektronischem Geld und zur Erbringung von Zahlungsdiensten verfügt.

Mastercard® ist eine eingetragene Marke von Mastercard International Incorporated. Die Karte wird von Monavate Ltd gemäss der Lizenz von Mastercard International Inc. ausgegeben.