

SMLUVNÍ PODMÍNKY API AMNIS (T&Cs)

ÚVOD.....	3
DEFINICE.....	3
1 UDĚLENÍ LICENCE A OMEZENÍ.....	5
2 POVINNOSTI KLIENTA	5
3 OCHRANA A ZABEZPEČENÍ DAT	6
4 POPLATKY	7
5 LIMITY RYCHLOSTI.....	8
6 VERZOVÁNÍ A ZASTARALOST API	8
7 POSTUP OZNÁMENÍ ZMĚNY	8
8 SMLOUVA O ÚROVNI SLUŽEB (SLA)	8
9 SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA).....	9
10 DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ	9
11 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.....	9
12 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI	10
13 ODŠKODNĚNÍ	10
14 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ.....	10
15 RŮZNÉ.....	10

Úvod

Tato Smlouva o obchodních podmínkách API („Smlouva“) je uzavřena mezi společností Amnis Europe AG, regulovanou a licencovanou platební institucí, pod dohledem Lichtenštejnského úřadu pro finanční trh (FMA), se sídlem na adrese Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Lichtenštejnsko (dále jen „amnis“), a Klientem (dále jen „Klient“), jak je definováno níže.

Definice

„API“	znamená rozhraní/více rozhraní programování aplikací, vývojářské nástroje, dokumentaci a související technologie poskytované společností amnis pro přístup k určitým funkcím a službám, včetně, ale nikoli výhradně, vydávání karet, kontroly zůstatků na účtech, odsouhlasování a reportování. V aktuální verzi není dostupné iniciování plateb a operace s cizími měnami prostřednictvím API.
„Klient“	označuje právnickou osobu, která se registruje k API nebo jej používá, ať už přímo, nebo prostřednictvím oprávněných osob. To zahrnuje jakoukoli firmu nebo poskytovatele služeb, jako je platforma pro správu výdajů, ERP systém nebo platforma pro správu financí, která se integruje se službami amnis a nabízí funkce svým vlastním koncovým uživatelům (souhrnně označovaným jako „Poskytovatelé“).
„Koncový uživatel“	znamená fyzické nebo právnické osoby přijímající služby od Klienta (včetně Poskytovatelů) prostřednictvím integrace Klienta s amnis. Koncoví uživatelé mohou například požádat o virtuální nebo fyzické karty nebo přistupovat k údajům o zůstatku a transakcích prostřednictvím klientské aplikace, která má rozhraní s API amnis.
„Důvěrné informace“	zahrnuje jakékoli neveřejné technické, finanční nebo provozní informace vyměňované mezi stranami, ať už ústní, písemné, digitálně nebo jinak zaznamenané, které by rozumná osoba považovala za důvěrné.
„Transakční data“	zahrnuje veškerá data související s používáním API, včetně požadavků na karty, autorizací, potvrzení vyúčtování, informací o zůstatku a souvisejících metadat.
„Přístup pouze pro čtení“	znamená přístup k API, který umožňuje Klientovi načítat, zobrazovat nebo reportovat data, jako jsou zůstatky na účtech, historie transakcí a metadata karet, bez možnosti iniciovat finanční transakce, upravovat informace o účtu nebo měnit jakýkoli stav systému.
„Přístup pro čtení a zápis“	znamená přístup k API, který umožňuje Klientovi provádět jak načítání dat, tak i autorizované iniciování nebo úpravy transakcí, včetně, ale nikoli výhradně, následujících bodů:

- Platby: Iniciace odchozích bankovních převodů nebo převodů finančních prostředků.
- Vydání karty: Žádost o vydání nebo zrušení fyzických nebo virtuálních karet.
- FX: Zadávání pokynů ke směně měn nebo spuštění přeshraničního vypořádání.

„Poskytovatel platformy“

znamená Klienta, který integruje rozhraní API amnis do své vlastní softwarové platformy, portálu nebo produktu, aby mohl nabízet služby s podporou amnis koncovým uživatelům, jako jsou firemní zákazníci nebo uživatelé aplikací.

1 UDĚLENÍ LICENCE A OMEZENÍ

- 1.1. Společnost amnis uděluje Klientovi nevýhradní, nepřenosnou a odvolatelnou licenci k přístupu k API a jeho používání výhradně pro legitimní interní obchodní účely v souladu s touto Smlouvou.
- 1.2. Klient nesmí:
 - Provádět zpětnou analýzu, kopírování, pozměňování ani úpravy API.
 - Používat API k nezákonným, vysoce rizikovým nebo zakázaným činnostem.
 - Povolit žádné neoprávněné třetí straně přístup k API.
 - Porušovat zabezpečení platformy amnis nebo omezení přístupu.

2 POVINNOSTI KLIENTA

- 2.1 Klient musí:
 - Udržovat aktuální stav bezpečnostní kontroly, včetně vícefaktorového ověřování (2FA) pro iniciaci plateb, vydávání karet nebo přijetí údajů o kartě (např. PIN kód).
 - Omezit distribuci klíče API na oprávněné osoby.
 - Zajistit odpovídající ověření koncového uživatele, získat příslušný souhlas koncového uživatele a zabránit zneužití.
 - Působit v souladu s platnými zákony.
 - Okamžitě a nejpozději do 24 hodin informovat amnis o jakémkoli narušení bezpečnosti nebo podezřelé aktivitě API.
 - Klient musí implementovat a udržovat protokolování veškeré aktivity API, dostatečné k podpoře monitorování bezpečnosti, vyšetřování incidentů a auditovatelnosti, bez ohledu na typ přístupu. Pokud není možné uchovávat protokolová data, nebo pokud vznikne spor, vyšetřování či incident a klient nemůže poskytnout platná protokolová data na podporu své pozice, klient uznává, že amnis nenese žádnou odpovědnost za daný incident.
 - Na základě typu přístupu:
 - Přístup pouze pro čtení:
 - Zaznamenávat všechna načtení dat API.
 - Šifrovat načtená data během přenosu i v klidovém stavu.
 - Omezit perzistenci dat; používat kontroly uchovávání dat.
 - Čtení a psaní:
 - Platby – Implementovat transakční ověřování a auditní záznamy.

- Vydávání karet – Omezit přístup, prosadit kontroly vytváření karet a zavést silné ověřování zákazníků.
- FX – Strany potvrdí protokol o testu devizového (FX) kurzu.
- Poskytovatelé platformem
 - Udržovat segregaci dat tenanta.
 - Na vyžádání poskytnout auditní důkazy.
 - Zrušit přístup pro následné uživatele na vyžádání.

3 OCHRANA A ZABEZPEČENÍ DAT

3.1 Obě strany souhlasí s dodržováním platných zákonů na ochranu osobních údajů, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a lichtenštejnského zákona o ochraně osobních údajů.

3.2 Klient nesmí:

- Uchovávat transakční a osobní údaje pouze pro zákonné účely.
- Zajišťovat šifrování dat při přenosu i v klidovém stavu.
- Omezovat používání dat jen na zákonné účely.
- Jednat tak, aby se vyhnul neoprávněnému exportu a použití dat.
- Jednat tak, aby neexportoval osobní data mimo EHP bez zákonného důvodu.

- 3.3 amnis si vyhrazuje právo auditovat implementace API z hlediska shody s předpisy a zabezpečení.
- 3.4 Přístup k amnis API musí být vždy podmíněn vhodnými opatřeními pro přístup k datům a jejich ochranu. Minimálně musí klient uplatňovat vícefaktorovou autentizaci (MFA) pro všechny účty nebo systémy, které obsahují nebo používají přihlašovací údaje k amnis API. MFA může zahrnovat časově omezená jednorázová hesla, push notifikace nebo hardwarové tokeny. amnis může doporučit nebo vyžadovat zavedení silnějších autentizačních metod (např. MFA odolné proti phishingu), pokud je to nutné k splnění měnících se regulačních či bezpečnostních standardů. Nedodržení minimální úrovně MFA způsobí, že klient převezme plnou odpovědnost za jakékoli vzniklé porušení nebo zneužití.

4 POPLATKY

- 4.1 V současné době si amnis neúčtuje žádné samostatné poplatky za používání API. Klientům budou účtovány pouze náklady spojené s podkladovými službami, ke kterým je přístup prostřednictvím API (např. vydávání karet nebo vypořádací služby), které se řídí příslušnými cenami produktů.
- 4.2 Amnis si vyhrazuje právo zavést v budoucnu poplatky specifické pro API, a to přímo nebo v rámci základního používání platformy amnis. Jakákoli taková změna bude oznámena předem a zohledněna v revidovaném Sazebníku poplatků, s výhradou písemného oznámení nejméně 60 dní předem.
- 4.3 Zavedení budoucích poplatků za užívání API bude navrženo tak, aby byla zajištěna transparentnost a spravedlnost, zejména u velkoobjemových nebo komerčních integrací, aniž by bylo bráněno základnímu přístupu ke službám amnis.

5 LIMITY RYCHLOSTI

- 5.1 Rozhraní API amnis se řídí definovanými limity rychlosti, aby byla zachována stabilita a výkon platformy. Klienti musí dodržovat maximální počet povolených požadavků na koncový bod, jak je uvedeno v dokumentaci k API.
- 5.2 Pokud klient překročí limit rychlosti, požadavky mohou být omezeny nebo dočasně odmítnuty. Pokračující nedodržování předpisů může vést k omezenému přístupu nebo pozastavení přihlašovacích údajů API.
- 5.3 Amnis si vyhrazuje právo upravit limity rychlosti s předstihem a veškeré změny zveřejní na portálu pro vývojáře.

6 VERZOVÁNÍ A ZASTARALOST API

- 6.1 amnis udržuje verzovaná API. Aktuálně používaná verze bude zdokumentována na portálu pro vývojáře.
- 6.2 V případě plánovaného ukončení podpory API vydá amnis oznámení alespoň 90 dní předem. Zastaralé verze mohou být po omezenou dobu podporovány, aby byl zajištěn hladký přechod.
- 6.3 Klienti jsou zodpovědní za včasnou migraci na podporované verze API.

7 POSTUP OZNÁMENÍ ZMĚNY

- 7.1 amnis může čas od času aktualizovat API, dokumentaci nebo podmínky. Podstatné změny budou oznámeny nejméně 30 dní předem prostřednictvím vývojářského portálu nebo registrovaného kontaktního e-mailu.
- 7.2 Drobné nebo nefunkční změny (např. opravy chyb, interní vylepšení) mohou být provedeny bez formálního oznámení.
- 7.3 Klientům se doporučuje přihlásit se k odběru seznamu změn API, aby byli informováni o probíhajících aktualizacích.

8 SMLOUVA O ÚROVNI SLUŽEB (SLA)

- 8.1 amnis vynaloží komerčně přiměřené úsilí k udržení provozuschopnosti API na úrovni 99,9 %, měřeno měsíčně, s výjimkou plánované údržby.
- 8.2 Plánované časové intervaly údržby budou zveřejněny nejméně 48 hodin předem a pokud možno budou prováděny mimo špičku.
- 8.3 amnis bude reagovat na závažné události API nahlášené prostřednictvím určeného kanálu podpory do 1 pracovní hodiny a následně bude poskytovat aktualizace, dokud nebude problém vyřešen.
- 8.4 Tato smlouva SLA se nevztahuje na přerušení způsobená faktory mimo kontrolu amnis, jako jsou selhání třetích stran nebo události vyšší moci.

9 SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

- 9.1 Pro účely GDPR a dalších platných zákonů na ochranu osobních údajů vystupuje amnis jako zpracovatel údajů a Klient jako správce údajů pro osobní údaje zpracovávané prostřednictvím API.
- 9.2 amnis bude:
- Zpracovávat osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů Klienta.
 - Zavádět vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření.
 - Zajišťovat, aby osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů byly vázány povinností mlčenlivosti.
 - Pomáhat Klientovi s vyřizováním žádostí subjektů údajů a regulačních dotazů.
 - Informovat bez zbytečného odkladu Klienta o narušení bezpečnosti osobních údajů.
- 9.3 Klient zaručuje, že má zákonný základ pro zpracování osobních údajů přenášených prostřednictvím API a bude dodržovat veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů, které se vztahují na správce údajů.

10 DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

- 10.1 Tato Smlouva zůstává v platnosti, dokud ji kterákoli ze stran nevypoví s 30denní písemnou výpovědní lhůtou.
- 10.2 amnis může okamžitě pozastavit nebo zrušit přístup k API:
- V případě nedodržení této Smlouvy.
 - Kvůli potvrzenému nebo podezřelému úniku dat.
 - Na základě pokynů regulačních orgánů.
- 10.3 Po ukončení Smlouvy je Klient povinen:
- Ukončit veškerý přístup k API a jeho používání.
 - Zničit nebo vrátit veškeré důvěrné informace.
 - Certifikovat smazání všech dat odvozených z API.

11 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 11.1 Veškerá práva, vlastnické nároky a podíly na API, dokumentaci a technologiích platformy zůstávají výhradním vlastnictvím společnosti amnis.
- 11.2 Klientovi nejsou udělena žádná práva duševního vlastnictví, s výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě.

12 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 12.1 Žádná ze stran nenese odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody, včetně ušlého zisku, ztráty dat nebo poškození pověsti.
- 12.2 Celková kumulativní odpovědnost společnosti amnis podle této Smlouvy nepřesáhne celkové poplatky za API zaplacené Klientem za 12 měsíců předcházejících události, která vedla k reklamaci, s výjimkou případů, kdy byla způsobena hrubou nedbalostí, úmyslným pochybením nebo porušením předpisů ze strany společnosti amnis.
- 12.3 Klient přebírá plnou odpovědnost za jakékoli porušení vyplývající z toho, že nezavedl minimální požadované bezpečnostní kontroly API, včetně, ale nikoli výhradně, 2FA, rotace přihlašovacích údajů a omezení rychlosti.

13 ODŠKODNĚNÍ

- 13.1 Klient souhlasí s tím, že odškodní a ochrání společnost amnis před veškerými nároky, škodami a ztrátami vzniklými v důsledku:
- Porušení platných zákonů nebo předpisů.
 - Neoprávněný přístup k API z důvodu nedbalosti na straně klienta.
 - Reklamace Koncových uživatelů týkající se služeb Klienta nebo zpracování dat.
- 13.2 Amnis poskytne přiměřenou součinnost a informace v případě nároku třetí strany.

14 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Tato Smlouva se řídí výhradně právními předpisy Lichtenštejnska, bez ohledu na principy kolize právních norem.
- 14.2 Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související budou řešeny rozhodčím řízením se sídlem ve Vaduzu v Lichtenštejnsku, v angličtině, v souladu s pravidly Lichtenštejnské rozhodčí asociace. Rozhodčí nález je konečný a závazný.

15 RŮZNÉ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi stranami ohledně API.
- 15.2 Změny musí být písemné a podepsané oprávněnými zástupci.
- 15.3 Klient nesmí tuto Smlouvu postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti amnis.
- 15.4 Pokud se jakékoli ustanovení ukáže jako nevymahatelné, zbývající část Smlouvy zůstává v platnosti.
- 15.5 Části týkající se důvěrnosti, nakládání s údaji, odpovědnosti a řešení sporů zůstanou v platnosti i po ukončení.