

## Amnis Debit Card Terms and Conditions Validity as of 07/2023

### Introduction

By applying for the amnis Debit Card (the "Card"), you agree that you understand, accept and shall comply with these Terms and Conditions, the Fees set out on the Website and the General Terms & Conditions of Amnis Europe AG and Amnis Treasury Services AG (together the "Agreement"). Before entering into this Agreement you agree that you are aware of the Fees and Limits outlined in clause 8 below and further detailed on our Website.

The Card is a virtual or physical Debit card. The issuing of cards, allocation of funds and access to all relevant information and card functionalities such as card numbers or blocking your card can be managed through the amnis Webapp.

The Card is not a credit but a Debit Card linked to your amnis account. No interest is payable to you on the balance. The Card can be used worldwide for most transactions where you see the Card Scheme logo.

### Definitions

"ATM" means a cash machine or automated teller machine where cash withdrawals can be made using your Card;

"Card Account" means an account linked to the Card, accessed via the Website using your E-Mail address and Password, allowing you to manage the Card functionality, including: updating your personal details; blocking or suspending the Card; checking Account balances and issuing new cards;

"Approval Process" means the process or processes adopted by Amnis Europe AG from time to time by which we review and approve the issuing of Cards and Accounts, including anti-money laundering checks;

## Smluvní podmínky pro debetní kartu amnis Platnost od 07/2023

### Úvod

Podáním žádosti o debetní kartu amnis (dále jen „Karta“) potvrzujete, že rozumíte těmto smluvním podmínkám, poplatkům definovaným na webových stránkách a všeobecným obchodním podmínkám společnosti Amnis Europe AG a Amnis Treasury Services AG (společně jen „Smlouva“), že je přijímáte a že je budete dodržovat. Před uzavřením této smlouvy potvrzujete, že jste si vědomi poplatků a limitů uvedených v článku 8 níže, které jsou detailně popsány na našich webových stránkách.

Kartou se rozumí virtuální nebo fyzická debetní karta. Vydávání karet, přidělování finančních prostředků a přístup ke všem důležitým informacím a funkcím karty, jako jsou čísla karet nebo blokování karty, lze spravovat prostřednictvím webové aplikace amnis.

Karta není kreditní, ale debetní karta propojená s vaším účtem amnis. Ze zůstatku vám nejsou vypláceny žádné úroky. Kartou lze používat k většině transakcí po celém světě, a sice tam, kde je uvedeno logo schématu karet.

### Definice

„Bankomat“ označuje peněžní automat nebo bankomat, kde lze pomocí vaší karty vybírat hotovost;

„Kartový účet“ označuje účet spojený s kartou, ke kterému můžete přistupovat prostřednictvím webových stránek za použití své e-mailové adresy a hesla a který vám umožní spravovat funkce karty, včetně: aktualizace vašich osobních údajů, zablokování nebo pozastavení karty, kontroly zůstatků na Účtu a vydávání nových karet;

„Schvalovací proces“ označuje proces nebo procesy, které společnost Amnis Europe AG čas od času uplatňuje a při nichž kontrolujeme a schvalujeme vydávání karet a zakládání

<p>“Cardholder” means the user of the Card and the person that has entered into this Agreement;</p>	<p>úctů, včetně opatření proti praní špinavých peněz;</p>
<p>“Card Fees and Limits” means the fees and limits applicable to the Card as set out on the amnis Website as amended from time to time;</p>	<p>„Držitel karty“ je uživatel karty a osoba, která uzavřela tuto smlouvu;</p>
<p>“Card Fund” means the aggregate sum of all the funds available to the Card;</p>	<p>„Poplatky a limity karty“ jsou poplatky a limity platné pro kartu, které jsou definovány na webových stránkách amnis v aktuálním znění;</p>
<p>“Customer Support” means any services provided by us or our third party service providers in connection with the Card;</p>	<p>„Prostředky karty“ se rozumí celková suma všech prostředků dostupných pro kartu;</p>
<p>“Currency” means, subject to clause 1.5, any currency that you add to your amnis account;</p>	<p>„Zákaznická podpora“ jsou veškeré služby, které my nebo externí poskytovatelé služeb poskytujeme zákazníkům v souvislosti s kartou;</p>
<p>“Card Schemes” means MasterCard/Visa and/or such other similar industry schemes as may be notified to you by us from time to time in relation to Cards;</p>	<p>„Měna“ je v souladu s článkem 1.5 jakákoli měna, kterou přidáte do svého účtu amnis;</p>
<p>“Currencies” means, subject to clause 1.5 and 2.4, any currency that you add to your amnis account;</p>	<p>„Schémata karet“ označují MasterCard/Visa a/nebo jiné podobné odvětvové systémy, o nichž vás můžeme čas od času informovat v souvislosti s kartami;</p>
<p>“Customer Support” As the amnis Webapp grants access to all Debit Card settings, incl. issuing and deactivation of cards, the customer support is limited to emergency deactivation of cards. For all other requests, such as issuing, allocating funds, temporarily suspending or any other requests a support fee may be charged. Customer support is available on the international phone number +41 44 515 87 90 and is available from 8.30 – 17.00 from Monday to Friday.</p>	<p>„Měny“ jsou v souladu s články 1.5 a 2.4 jakékoli měny, které přidáte do svého účtu amnis;</p>
	<p>„Zákaznická podpora“ Protože webová aplikace amnis umožňuje přístup ke všem nastavením debetních karet, včetně jejich vydávání a deaktivace, je zákaznická podpora omezena pouze na nouzovou deaktivaci karet. Za všechny ostatní žádosti, jako je vydání karty, přidělení finančních prostředků, dočasné pozastavení nebo jakékoli jiné žádosti, může být účtován poplatek za podporu. Zákaznická podpora je dostupná na mezinárodním telefonním čísle +41 44 515 87 90 a je k dispozici od 8:30 – 17:00 od pondělka do pátku.</p>

<p>“Designated Merchant”</p> <p>means the merchant that has introduced you to us in order that you can apply for a Card to use to purchase its good or services;</p>	<p>„Určený obchodník“ je obchodník, který vás s námi zkontaktoval, abyste si mohli zažádat o vydání karty za účelem nákupu jeho zboží nebo služeb;</p>
<p>“Electronic Money Regulations” or “EMR”</p> <p>means the Electronic Money Regulations of 2011 implementing the Electronic Money Directive 2009 (Directive 2009/110/EC) of the European Commission;</p>	<p>„Předpisy o elektronických peněžích“ neboli „EMR“ označuje nařízení o elektronických peněžích z roku 2011, kterým se provádí směrnice Evropské komise o elektronických peněžích z roku 2009 (Směrnice 2009/110/ES);</p>
<p>“CHF”</p> <p>means the lawful currency of Switzerland;</p>	<p>„CHF“ označuje oficiální měnu Švýcarska;</p>
<p>“EUR”</p> <p>means the lawful currency of the Eurozone;</p>	<p>„EUR“ označuje oficiální měnu Eurozóny;</p>
<p>“Fees”</p> <p>means the fees set out under the Fees and Limits table applicable to the Card or a transaction.</p>	<p>„Poplatky“ jsou poplatky definované v tabulce Poplatky a limity, které se vztahují ke kartě nebo k transakci.</p>
<p>“GBP”</p> <p>means the lawful currency of Great Britain;</p>	<p>„GBP“ označuje oficiální měnu Velké Británie;</p>
<p>“Reference Currency”</p> <p>The reference currency is the main currency of your amnis account. This may, but doesn't have to be, the local currency of the country in which the legal entity or natural person registered with us is established.</p>	<p>„Referenční měna“ Referenční měna je hlavní měnou vašeho účtu amnis. Může, ale nemusí to být místní měna státu, v němž má u nás registrovaná právnická osoba své sídlo či fyzická osoba trvalé bydliště.</p>
<p>“Merchants”</p> <p>means a Designated Merchant or Other Merchants;</p>	<p>„Obchodníci“ je pojem, který označuje určeného obchodníka nebo ostatní obchodníky;</p>
<p>“Other Merchants”</p> <p>means a merchant other than the Designated Merchant which accept the Card as a form of payment;</p>	<p>„Ostatní obchodníci“ jsou jiní obchodníci než určený obchodník, kteří přijímají kartu jako způsob platby;</p>
<p>“Payment Source”</p> <p>means the amnis accounts that cover a transaction;</p>	<p>„Zdroj platby“ označuje účty amnis, které kryjí transakci;</p>
<p>“Strong Customer Authentication”</p> <p>means authentication based on the use of two or more of the following elements: a) knowledge (something only you know); b)</p>	<p>„Silné ověření zákazníka“ znamená ověření založené na použití alespoň dvou z následujících prvků: a) znalost (něco, co znáte pouze vy); b) vlastnictví (něco, co vlastníte pouze vy); a c) příslušnost (něco, co přísluší pouze vám);</p>

	possession (something only you possess); and c) inherence (something only you inherent);	„Služby“	představují vytváření a správu karet a správu [kartových] účtů;
“the Services”	means creation and administration of Cards and administration of [Card] Accounts;	„Uživatelské jméno a heslo“	označuje uživatelské jméno a heslo, které si vytvoříte během procesu žádosti (nebo které následně doplníte) a které vám umožňuje přístup k vašemu účtu amnis;
“User Name and Password”	means the user name and password you create during the application process (or as subsequently amended by you) allowing you to access your amnis Account;	„USD“	označuje oficiální měnu Spojených států amerických;
“USD”	means the lawful currency of the United States of America;	„my, nás, náš“	označuje společnost Amnis Europe AG nebo Amnis Treasury Services AG;
“we, us, our”	means Amnis Europe AG or Amnis Treasury Services AG;	„Webové stránky“	označuje webové stránky na adrese <a href="http://www.amnistreasury.com">www.amnistreasury.com</a> , které se používají pro přístup ke kartovému účtu a k ostatním informacím ke kartě;
“Website”	means the website at <a href="http://www.amnistreasury.com">www.amnistreasury.com</a> used to access the Card Account and other information regarding the Card;	„Aplikace“	je webová a/nebo mobilní aplikace amnis;
“app”	means the amnis web and/or mobile application	„Pracovní den“	je pondělí až pátek od 8:30 do 17:00 hodin, s výjimkou státních svátků ve Švýcarsku.
“working day”	means Monday to Friday from 08.30 to 17.00, except for any public bank holidays in Switzerland.	„vy, váš“	označuje vás jako držitele karty.
“you, your”	means you as the Cardholder.		

<p><b>1. The Card</b></p> <p>1.1. Cards can be issued and activated in the amnis app once you successfully complete the Approval/Compliance onboarding Process.</p> <p>1.2. The use of the Card is subject to the Agreement as may be varied by us from time to time. The current version of these Terms and Conditions and the Fees and Limits table is available and can be downloaded from the Website.</p> <p>1.3. The Card is only for your use and expires on the date on the front of the Card..</p> <p>1.4. Cards can only be used where the Merchant requests electronic authorisation of the transaction from the Issuer. If no electronic authorisation is requested the transaction will be declined.</p> <p>1.5. The Card can be used to pay as long as there are sufficient funds on your amnis account, until the Card expires, is deactivated/suspended or the Agreement is terminated. You can add funds in any supported Currency to your amnis account subject to the Fees and Limits. We may make additional methods available to load the Card and/or the amnis Currency Accounts from time to time and the Agreement shall apply to such additional methods.</p> <p>1.6. Funds will be debited from the Payment Source in the currency that the merchant is applying. If your amnis account does not hold the currency you're trying to pay in, an account wallet will automatically be created and the funds will be converted automatically from your reference currency account and a foreign exchange rate will apply (where applicable) in accordance with clause 9.</p> <p>1.7. The Currencies available in respect of the Card may vary from time to time and we may introduce or remove Currencies from time to time and the Agreement shall apply to such new Currencies.</p> <p>1.8. Card statements are available to view or download via the amnis Account and you can obtain your Card balance or information on previous transactions via the amnis app or by contacting Customer Support. Customer Support will charge CHF 50 for any information that is available in self-</p>	<p><b>1. Karta</b></p> <p>1.1 Karty lze vydat a aktivovat v aplikaci amnis, jakmile úspěšně dokončíte vstupní proces schvalování / kontroly souladu s předpisy.</p> <p>1.2 Používání karty se řídí touto smlouvou, kterou můžeme čas od času změnit. Aktuální verze těchto smluvních podmínek a tabulky poplatků a limitů je k dispozici ke stažení na webových stránkách.</p> <p>1.3 Karta je určena pouze pro vaše použití a její platnost končí dnem uvedeným na přední straně karty.</p> <p>1.4 Karty lze používat pouze tam, kde obchodník vyžaduje elektronickou autorizaci transakce ze strany vydavatele. Pokud není vyžadována elektronická autorizace, transakce bude zamítnuta.</p> <p>1.5 Kartou lze používat k platbám, dokud je na vašem účtu amnis dostatek finančních prostředků, a to až do vypršení platnosti karty, její deaktivace/pozastavení nebo do ukončení smlouvy. Na svůj účet amnis můžete přidat prostředky v jakékoli podporované měně v souladu s poplatky a limity. Čas od času můžeme zpřístupnit další způsoby dobíjení karty a/nebo účtů amnis v různých měnách, přičemž smlouva platí i pro tyto další způsoby.</p> <p>1.6 Finanční prostředky budou odepsány ze zdroje platby v měně, kterou obchodník používá. Pokud na vašem účtu amnis není měna, v níž se snažíte zaplatit, bude automaticky vytvořena peněženka, prostředky budou automaticky převedeny z vašeho účtu v referenční měně a bude použit směnný kurz (je-li to relevantní) v souladu s článkem 9.</p> <p>1.7 Měny, které jsou k dispozici v souvislosti s kartou, se mohou příležitostně měnit – my můžeme čas od času určité měny zavést nebo zrušit a smlouva se bude vztahovat na tyto nové měny.</p> <p>1.8 Výpisy z karty si můžete prohlédnout nebo stáhnout prostřednictvím účtu amnis. Zůstatek na kartě nebo informace o předchozích transakcích můžete získat prostřednictvím aplikace amnis nebo kontaktováním zákaznické podpory. Zákaznická podpora si bude účtovat 50 CHF za všechny informace, které jsou dostupné</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>service through the amnis app, except for Card blocking in case of loss of Card.</p> <p><b>2. Using the Card</b></p> <p>2.1 The Card can be used for purchases worldwide at participating Merchants where you see the Card Scheme logo provided there are sufficient Funds available for the purchase, including any applicable Fees.</p> <p>2.2 Subject to clauses 3.3, your amnis account will be debited with the amount of each transaction plus any Fees immediately on the same working day. If the time of receipt of a payment transaction order does not fall on a working day for amnis, the payment transaction order shall be deemed to have been received on the first working day thereafter. Merchants that accept the Card are required to seek authorisation from us for transactions and we cannot stop a transaction once authorised.</p> <p>2.3 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the balance of the transaction will be automatically processed using the available funds of your reference currency held on the amnis account and a foreign exchange rate will be applied in accordance with clause 9. If there are insufficient Card Funds on your amnis reference account to pay for a transaction, the transaction will be declined.</p> <p>2.4 When using the Card at certain Merchants (for example hotels/car rentals), an additional amount (typically 10%-20%) may be added to anticipated service charges or tips, temporarily reducing the balance of your account. This is to ensure there are sufficient funds available to cover the final cost of the transaction and to avoid the risk of a negative balance arising on the Card. If your actual service charge or tip is less than the additional amount added, it may take up to seven (7) days from the date of the transaction before the difference is available to spend. Only the actual amount of the final bill agreed between you and the merchant will be deducted from the account. If the value of the final bill exceeds the relevant available Currency balance on the account and the reference currency of your account, the transaction will be denied.</p> <p>2.5 If you make a purchase with a card and you don't have enough funds in the currency of the purchase, the transaction will still be approved. However, an automatic</p>	<p>prostřednictvím samoobsluhy v aplikaci amnis, s výjimkou blokáce karty v případě její ztráty.</p> <p><b>2. Používání karty</b></p> <p>2.1 Kartou lze používat k nákupům u zúčastněných obchodníků po celém světě, kde vidíte logo schématu karet, za předpokladu, že máte k dispozici dostatek finančních prostředků na nákup, včetně případných poplatků.</p> <p>2.2 S výhradou článku 3.3 bude částka každé transakce plus případné poplatky z vašeho účtu amnis odepsána okamžitě ve stejný pracovní den. Pokud okamžik přijetí příkazu k platební transakci nepřípadně na den, který je pro amnis pracovní, považuje se příkaz k platební transakci za přijatý první následující pracovní den. Obchodníci, kteří přijímají kartu, jsou povinni nás požádat o autorizaci transakcí a my nemůžeme transakci po autorizaci zastavit.</p> <p>2.3 Pokud není dostatek prostředků na zaplacení transakce v dané měně, bude zůstatek transakce automaticky zpracován s použitím dostupných prostředků ve vaší referenční měně vedené na účtu amnis, přičemž bude použit směnný kurz v souladu s článkem 9. Pokud na vašem referenčním účtu amnis není dostatek prostředků karty k zaplacení transakce, transakce bude zamítnuta.</p> <p>2.4 Při použití karty u některých obchodníků (např. v hotelech/autopůjčovnách) může být k předpokládaným poplatkům za služby nebo spropitnému připočtena dodatečná částka (obvykle 10–20 %), která dočasně sníží zůstatek na vašem účtu. Důvodem je zajištění dostatečných finančních prostředků na pokrytí konečných nákladů na transakci a předcházení riziku vzniku záporného zůstatku na kartě. Pokud je váš skutečný poplatek za služby nebo spropitné menší než připočtená dodatečná částka, může to trvat sedm (7) dní od data transakce, než bude tento rozdíl na účtu opět k dispozici. Z účtu bude odečtena pouze skutečná částka konečného vyúčtování dohodnutá mezi vámi a obchodníkem. Pokud hodnota konečného vyúčtování přesáhne příslušný disponibilní zůstatek v příslušné měně na účtu a v referenční měně vašeho účtu, transakce bude zamítnuta.</p> <p>2.5 Pokud s kartou uskutečníte nákup a nebudete mít dostatek prostředků v měně nákupu, transakce bude i přesto schválena. Proveďte se však automatická směna prostředků z účtu v referenční měně, aby se mohla transakce v</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>exchange will occur from your reference currency account to cover the transaction in the required currency. In this case the full amount of the transaction will be converted from your reference account into the required currency, even if you have some funds available in the currency of the purchase. If there are insufficient Card Funds on your amnis reference account to pay for a transaction, the transaction will be declined.</p>	<p>požadované měně uskutečnit. V tomto případě bude celá částka transakce převedena z vašeho referenčního účtu do požadované měny, i když máte k dispozici nějaké prostředky v měně nákupu. Pokud na vašem referenčním účtu amnis není dostatek prostředků karty k zaplacení transakce, transakce bude zamítnuta.</p>
<p>2.6 In the unlikely event, for any reason whatsoever, a transaction is completed when there are insufficient funds on the Card for that transaction (a "Shortfall"), the Shortfall shall be reimbursed by you. You agree that once we make this Shortfall known to you, we may charge you for the Shortfall amount and deduct the amount from the Card Fund accounts. Until we are reimbursed the Shortfall amount, we may suspend the Card. In addition, we reserve the right to charge you an administration fee for each transaction that you make using the Card that results in a Shortfall or increases the Shortfall amount on the Card and/or any of your amnis currency accounts.</p>	<p>2.6 V nepravděpodobném případě, kdy z jakéhokoli důvodu dojde k dokončení transakce, pro kterou není na kartě dostatek peněžních prostředků (dále jen „Nedostatek“), budete muset tento nedostatek uhradit. Souhlasíte s tím, že poté, co vás o tomto nedostatku informujeme, máme právo vám naúčtovat částku nedostatku a strhnout si tuto částku z účtu prostředků karty. Dokud od vás neobdržíme částku nedostatku, můžeme vaši kartu pozastavit. Kromě toho si vyhrazujeme právo účtovat vám administrativní poplatek za každou transakci, kterou provedete pomocí karty a která způsobí nedostatek nebo zvýší částku nedostatku na kartě a/nebo na některém z vašich účtů amnis v konkrétní měně.</p>
<p>2.7 You must comply with all laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country of purchase and/or use. We reserve the right to suspend the Card, terminate the Agreement and exercise any other remedies available to us due to your failure to comply with any part of this provision.</p>	<p>2.7 Musíte dodržovat všechny zákony a předpisy (včetně devizových kontrol) týkající se karty v zemi nákupu a/nebo v zemi, kde se karta používá. Pokud nedodržíte jakoukoli část tohoto ustanovení, vyhrazujeme si právo pozastavit kartu, ukončit smlouvu a uplatnit jakékoli jiné opravné prostředky, které máme k dispozici.</p>
<p>2.8 If you are entitled to a refund for goods or services purchased using the Card, or another credit for any other reason, this will be made to the Card, in the applicable Currency and a foreign exchange rate may be applied in accordance with clause 9.</p>	<p>2.8 Pokud máte nárok na vrácení peněz za zboží nebo služby zakoupené prostřednictvím karty nebo na jiný kredit z jakéhokoli jiného důvodu, bude tento kredit převeden na kartu v příslušné měně, přičemž může být použit směnný kurz v souladu s článkem 9.</p>
<p>2.9 We are entitled to set off any sum of money on the Card due from you to us against your amnis account.</p>	<p>2.9 Jsme oprávněni započíst jakoukoli vaši dlužnou peněžní částku na kartě proti vašemu účtu amnis.</p>
<p><b>3. Keeping your Card secure</b></p>	<p><b>3. Zajištění bezpečnosti karty</b></p>
<p>3.1 You should treat the Card and its number like cash and you should keep the Card number, CVV (Card Verification Value), PIN Code and the amnis account login details secure and separate from each other and you must take all reasonable care and precaution to ensure that the Card and amnis account login details are not lost, mislaid or stolen.</p>	<p>3.1 S kartou a s jejím číslem byste měli zacházet jako s hotovostí a měli byste číslo karty, kód CVV (ověřovací kód karty), kód PIN a přihlašovací údaje k účtu amnis uchovávat v bezpečí a odděleně od sebe. Musíte vynaložit veškerou přiměřenou péči a opatrnost, abyste zajistili, že nedojde ke ztrátě, založení nebo odcizení karty a přihlašovacích údajů k účtu amnis.</p>

<p>3.2 If the card and/or its details are stolen, you may lose some or all of your money on the Card and/or your amnis account.</p>	<p>3.2 Pokud dojde ke ztrátě karty a/nebo jejích údajů, můžete přijít o své peníze na kartě a/nebo na svém účtu amnis.</p>
<p>3.3 If you lose the Card and/or its details or if they are stolen, or you suspect that the Card has been used by someone other than you, you must block your card immediately through the amnis app.</p>	<p>3.3 Pokud ztratíte kartu a/nebo její údaje nebo pokud jsou vám odcizeny, případně pokud máte podezření, že vaši kartu mohl použít někdo jiný než vy, musíte svou kartu okamžitě zablokovat prostřednictvím aplikace amnis.</p>
<p>3.4 You may be required to confirm details of any loss, theft or misuse to Customer Support in writing and, where applicable, you must assist us and the police in any enquiries.</p>	<p>3.4 Možná budete muset zaslat písemné potvrzení podrobností o jakékoli ztrátě, krádeži nebo zneužití zákaznické podpoře. V případě potřeby jste povinni nám a policii poskytnout pomoc při vyšetřování.</p>
<p>3.5 We may suspend the Card, with or without notice, if we think the Card has been or is likely to be misused, or if you break any important term or you repeatedly break any term and fail to remedy it, or if we suspect any illegal use of the Card. If we do suspend the Card, we will inform you of our decision, unless such disclosure is prohibited by law or would otherwise compromise fraud prevention or security measures. Depending on the suspension reason of your Card, this may also lead to the suspension of your amnis account.</p>	<p>3.5 Kartu můžeme po předchozím upozornění nebo i bez něj pozastavit, pokud se domníváme, že byla zneužita nebo by mohla být zneužita, případně pokud porušíte některou z důležitých podmínek nebo porušujete podmínky opakovaně a toto porušení nenapravíte, nebo pokud máme podezření na jakékoli nezákonné používání karty. Pokud kartu pozastavíme, budeme vás o tomto rozhodnutí informovat. Výjimku tvoří situace, kdy by takové oznámení bylo zakázáno zákonem nebo by jinak ohrozilo prevenci podvodů nebo bezpečnostní opatření. V závislosti na důvodu pozastavení karty může dojít také k pozastavení vašeho účtu amnis.</p>
<p>3.6 If you authorise a transaction and we consider that all of the conditions set out below apply, we will refund the full amount of the payment, or provide you with our reasons for refusal, or request that you provide additional information as is reasonably necessary to verify that such conditions apply, within ten (10) working days of receiving your request or if so requested within ten (10) working days of receiving any such additional information required:</p> <p>(a) you did not know the exact amount of the payment when you gave your authority; and</p> <p>(b) the amount charged exceeds the amount you reasonably expected to pay, taking into consideration your previous spending pattern, this Agreement and the circumstances of the transaction (excluding exchange rate fluctuations).</p> <p>(c) you request a refund within four (4) weeks from the date the funds were debited. No refund will be made if you have given us your consent for the payment to be made and, where applicable, details</p>	<p>3.6 Pokud autorizujete určitou transakci a my usoudíme, že platí všechny níže uvedené podmínky, vrátíme vám celou částku platby nebo vám sdělíme důvody odmítnutí, případně vás požádáme o poskytnutí dalších informací, které jsou přiměřeně nutné k ověření, zda tyto podmínky platí, a to do deseti (10) pracovních dnů od obdržení vaší žádosti nebo, pokud o to požádáte, do deseti (10) pracovních dnů od obdržení potřebných dodatečných informací:</p> <p>(a) když jste platbu autorizovali, neznali jste přesnou částku platby; a</p> <p>(b) účtovaná částka převyšuje částku, s jejímž zaplacením jste přiměřeně počítali, s přihlédnutím k vašemu předchozímu způsobu utrácení, této smlouvě a okolnostem transakce (s výjimkou kolísání směnného kurzu); a</p> <p>(c) požádáte nás o vrácení peněz do čtyř (4) týdnů od data odepsání prostředků. Vrácení peněz nebude provedeno, pokud jste nám dali souhlas s</p>



<p>of the payment are made available to you by any means, at least four (4) weeks before the payment due date.</p>	<p>provedením platby a případně vám byly podrobnosti o platbě jakýmkoli způsobem zpřístupněny nejméně čtyři (4) týdny před datem splatnosti.</p>
<p><b>4. Liability</b></p>	<p><b>4. Odpovědnost</b></p>
<p>4.1 We recommend that you check your transaction history and balance regularly. If you notice an error in a Card transaction or a transaction you do not recognise, you must notify Customer Support without undue delay and in any event within 1 months of the transaction debit date. We reserve the right to refuse a refund where you fail to notify us within 1 months of the date of the debit transaction. We may request that you provide additional written information concerning any such Card transaction.</p>	<p>4.1 Doporučujeme, abyste si pravidelně kontrolovali historii transakcí a zůstatek. Pokud zaznamenáte chybu v karetní transakci nebo transakci, kterou nepoznáváte, musíte bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat zákaznickou podporu, každopádně však nejpozději do 1 měsíce od data odepsání částky transakce. V případě, že nás neinformujete do 1 měsíce od data odepsání částky transakce, vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení prostředků. Můžeme vás požádat, abyste nám poskytli další písemné informace týkající se takových karetních transakcí.</p>
<p>4.2 You are responsible for all authorised transactions on the Card. Our maximum liability will be limited to €100 (or other currency equivalent). We will block the Card to protect your funds once you have advised us of any unauthorised transactions and we may also block your entire amnis Account. If you could have blocked the card yourself, but fail to do so, you shall be liable for all losses that you may incur.</p>	<p>4.2 Nesete odpovědnost za všechny autorizované transakce na kartě. Naše maximální odpovědnost je omezena na 100 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně). Jakmile nás upozorníte na neoprávněné transakce, zablokujeme kartu, abychom ochránili vaše finanční prostředky, a můžeme také zablokovat celý váš účet amnis. Pokud jste mohli kartu zablokovat sami, ale neučinili jste tak, nesete odpovědnost za veškeré škody, které vám případně vzniknou.</p>
<p>4.3 The Cardholder who fails to comply with his duty of care shall be liable without limitation for all losses arising from the misuse of the card until any blocking becomes effective.</p>	<p>4.3 Držitel karty, který nesplní svou povinnost řádné péče, odpovídá bez omezení za veškeré ztráty vzniklé zneužitím karty, a to až do okamžiku, kdy se blokáce stane účinnou.</p>
<p>4.4 In the event that you do not use the Card in accordance with the Agreement or we find that you are using the Card fraudulently, we reserve the right to charge you for any reasonable costs that we incur in taking action to stop you using the Card and to recover any monies owed as a result of your activities.</p>	<p>4.4 V případě, že kartu nepoužíváte v souladu se smlouvou, nebo pokud zjistíme, že kartu používáte podvodně, vyhrazujeme si právo účtovat vám veškeré přiměřené náklady, které nám vzniknou v souvislosti s opatřeními, která vám zabrání v používání karty, a právo vymáhat veškeré peněžní prostředky, které nám v důsledku vaší činnosti náležejí.</p>
<p>4.5 We reserve the right to debit from your amnis account the amount of any refunds paid to you where, upon further investigation, it is subsequently established that you are not entitled to a refund. If there is insufficient balance on your amnis account to debit the amount of any refunds paid to you in circumstances where you are not entitled to a refund, we reserve the right to take all reasonable steps (including legal proceedings) to recover from you the amount of any such refunds together with any fees, charges or expenses that we have incurred, including debiting the amount from a Payment Source (where</p>	<p>4.5 Vyhrazujeme si právo odepsat z vašeho účtu amnis částku jakýchkoli vrácených prostředků, které vám byly vyplaceny, pokud se po dalším šetření následně zjistí, že na vrácení těchto prostředků nemáte nárok. Pokud na vašem účtu amnis nebude dostatečný zůstatek k odepsání částky jakýchkoli vrácených prostředků, které vám byly vyplaceny v situacích, kdy nemáte na vrácení prostředků nárok, vyhrazujeme si právo podniknout veškeré potřebné</p>

<p>applicable). We reserve the right to withhold refunds if, and to the extent that, we can show you have failed to comply with any relevant provisions of this Agreement.</p> <p>4.6 Like other payment cards, we cannot guarantee a Merchant will accept the Card, or that we will necessarily authorise any particular transaction. This may be because of a systems problem, something outside our reasonable control, or because we are concerned that the Card is being misused. Accordingly, we shall not be liable in any event that a Merchant refuses to accept the Card, or if we do not authorise a transaction, or for fraudulent transactions, or if we cancel or suspend use of the Card.</p> <p>4.7 Unless otherwise required by law, we shall not be liable for any direct or indirect loss or damage you may suffer as a result of your total or partial use or inability to use your Card, or the use of your Card by any third party.</p> <p>4.8 We may restrict or refuse to authorise any use of the Card in any legal jurisdiction if using the Card is causing or could cause a breach of the Agreement or if we suspect criminal or fraudulent use of the card.</p> <p>4.9 Amnis Europe AG, Amnis Treasury Services AG or any of its subsidiaries will not be liable for defects in any goods or services paid for using the Card. Any queries or complaints about such goods or services should be addressed to the relevant Merchant.</p> <p><b>5. Amnis Account</b></p> <p>5.1 In order to be issued a Card you are required to open a regular amnis account. The amnis app allows you to manage the account and Card functionality including, capturing and updating your personal information (contact details/address), topping-up your amnis account, suspending temporarily or permanently blocking the Card,</p>	<p>kroky (včetně soudního řízení), abychom od vás získali částku takto vrácených prostředků zpět, společně s jakýmkoli poplatky, platbami nebo výdaji, které nám vznikly, včetně odepsání částky ze zdroje plateb (pokud je to relevantní). Vyhrazuje si právo odmítnout vrácení finančních prostředků, pokud prokážeme, že jste nedodrželi příslušná ustanovení této smlouvy, a v rozsahu, v jakém to prokážeme.</p> <p>4.6 Stejně jako u všech ostatních platebních karet nemůžeme zaručit, že obchodník bude kartu akceptovat, nebo že budeme konkrétní transakci nutně autorizovat. To může nastat například při problémech se systémem, v situacích, které nemůžeme přijatelně ovlivnit, nebo v případě obav ze zneužití karty. Proto neneseme žádnou odpovědnost v situacích, kdy obchodník odmítne přijmout kartu, nebo pokud neautorizujeme transakci. Neneseme odpovědnost ani za podvodné transakce, ani tehdy, když zrušíme nebo pozastavíme používání karty.</p> <p>4.7 Pokud zákon nestanoví jinak, neneseme odpovědnost za jakékoli přímé nebo nepřímé ztráty nebo škody, které vám mohou vzniknout v důsledku úplného nebo částečného použití nebo nemožnosti použití vaší karty nebo použití vaší karty třetí stranou.</p> <p>4.8 Můžeme omezit nebo odmítnout autorizovat jakékoli použití karty v jakékoli zákonné jurisdikci, pokud použití karty představuje nebo by mohlo představovat porušení smlouvy, nebo pokud máme podezření na trestný čin nebo podvodné použití karty.</p> <p>4.9 Amnis Europe AG, Amnis Treasury Services AG ani žádné z jejich dceřiných společností neodpovídají za vady zboží nebo služeb zaplacených prostřednictvím karty. S veškerými dotazy nebo stížnostmi ohledně takového zboží nebo takových služeb je nutno se obracet na příslušného obchodníka.</p> <p><b>5. Účet amnis</b></p> <p>5.1 Abychom vám mohli vydat kartu, musíte si otevřít běžný účet amnis. Aplikace amnis vám umožňuje spravovat účet a funkce karty, včetně zaznamenávání a aktualizace vašich osobních údajů (kontaktní údaje / adresa), dobíjení účtu amnis, dočasného nebo trvalého zablokování karty,</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>accessing your Card balance or transaction history, or managing other account and Card settings.</p> <p>5.2 We will also use the amnis Account to undertake and record the result of addition checks we may need to make in order to verify your identity in accordance with clause 7 of this Agreement.</p> <p>5.3 We shall apply Strong Customer Authentication when you:</p> <p>5.3.1 log in to your amnis Account;</p> <p>5.3.2 initiate an electronic transfer; or</p> <p>5.3.3 perform any action through a remote channel that may pose a risk of fraud or other misuse.</p> <p>5.4 amnis uses a two-step verification method as SCA process through mobile text message or a mobile 2-factor authenticator application.</p>	<p>zobrazení zůstatku na kartě nebo historie transakcí nebo správy dalších nastavení účtu a karty.</p> <p>5.2 Účet amnis budeme používat také k provádění a zaznamenávání výsledků dodatečných kontrol, které budeme případně potřebovat k ověření vaší totožnosti v souladu s článkem 7 této smlouvy.</p> <p>5.3 V následujících situacích budeme využívat silné ověření zákazníka:</p> <p>5.3.1 když se přihlásíte do svého účtu amnis;</p> <p>5.3.2 když zahájíte elektronický převod; nebo</p> <p>5.3.3 když budete prostřednictvím vzdáleného kanálu provádět jakoukoli činnost, která může představovat riziko podvodu nebo jiného zneužití.</p> <p>5.4 amnis využívá v rámci procesu SCA metodu dvoufázového ověření prostřednictvím textové zprávy na mobilní telefon nebo aplikace pro dvoufaktorové ověřování na mobilním telefonu.</p>
<p><b>6. Provision of funds to execute payment transactions</b></p> <p>6.1 Your amnis account is the Payment Source to the Card and you are providing us with a continuous authority and/or mandate to automatically charge the card or respectively the account for the amount necessary to complete the transaction (including the payment of any Fees).</p> <p>6.2 To manage risk, we may limit the Payment Source available for a transaction. If we limit the Payment Source, we will alert you that there is a higher-than-normal level of risk associated with the payment (for example and without limitation, a risk that the payment may be challenged to be unauthorised). Such a notice does not mean that either party to the transaction is acting in a dishonest or fraudulent manner. It means there may be a higher-than-normal level of risk associated with the payment.</p> <p><b>7. Cardholder and Identification Requirements</b></p> <p>7.1 To be eligible for a Card you must be at least 18 years old.</p> <p>7.2 We are also required by law to verify certain details about you. This helps to protect against fraud and misuse of the Card and banking systems. We will not issue the Card or open</p>	<p><b>6. Poskytování finančních prostředků na provádění platebních transakcí</b></p> <p>6.1 Váš účet amnis je pro kartu zdrojem plateb a vy nám poskytujete trvalé zmocnění a/nebo mandát k automatickému zatížení karty, resp. účtu částkou potřebnou k provedení transakce (včetně úhrady případných poplatků).</p> <p>6.2 Za účelem řízení rizika můžeme omezit zdroj platby, který je pro transakci k dispozici. Pokud omezíme zdroj platby, upozorníme vás, že s platbou je spojena vyšší než obvyklá míra rizika (například mimo jiné riziko, že platba může být označena jako neautorizovaná). Takové oznámení neznamená, že některá ze stran transakce jedná nepoctivě nebo podvodně. Znamená pouze, že s platbou je spojena vyšší než obvyklá míra rizika.</p> <p><b>7. Požadavky na držitele karty a na identifikaci</b></p> <p>7.1 Abyste mohli kartu získat, musí vám být alespoň 18 let.</p> <p>7.2 Ze zákona máme také povinnost ověřit určité údaje o vás. Je tomu tak z důvodu ochrany před podvody a před zneužitím karty a bankovních systémů. Kartu nevydáme a účet amnis neotevřeme, dokud neověříme vaši totožnost a</p>

<p>an amnis account until we have verified your identity and performed such other checks as we may in our discretion deem appropriate.</p> <p>7.3 In some situations, certain information relating to your identity may already be held by the Designated Merchant. Where this is the case you hereby authorise the Designated Merchant and/or its agents to forward to us such information (including personal data) that we may reasonably require in order for us to comply with our obligations relating to “know your customer” requirements and also any information (including personal data) they may hold which may help us combat fraud and satisfy such credit checks that we may deem reasonable. We will always independently verify any information provided by the Designated Merchant. If we are unable to verify identity and/or satisfy our credit checks through these methods, or if we require further documentation according to individual circumstances, we will contact you and ask you to provide such documents.</p> <p>7.4 We also have an obligation to maintain up to date information regarding all our Cardholders and/or amnis account holders. This means that we may require additional information from you from time to time to update our records. It is your responsibility to notify us of any changes to your information.</p> <p>7.5 For the avoidance of doubt, we may share information which we receive from you (or the Designated Merchants) with other associated organisations or carry out checks on you electronically as is necessary for the purposes of providing the Card. For information on how we use your personal data, please see clause 13.</p> <p>7.6 When we perform electronic checks, we may disclose Personal Information to fraud prevention and credit reference agencies who may keep a record of that information. By applying for the Card, you agree to your Personal Information being passed to such agencies for this purpose. You have the right of access to the personal records held by such fraud prevention agencies but are required to directly ask the agencies in question if you want to gain access to your information. We will supply the names and addresses of the agencies we use upon written request.</p>	<p>neprovedeme další kontroly, které můžeme podle svého uvážení považovat za vhodné.</p> <p>7.3 V některých situacích již může mít určený obchodník k dispozici určité informace týkající se vaší totožnosti. V takovém případě tímto zmocňujete určeného obchodníka a/nebo jeho zástupce, aby nám předávali informace (včetně osobních údajů), které můžeme přiměřeně požadovat, abychom mohli splnit naše povinnosti týkající se zásady „Poznej svého zákazníka“, a také veškeré informace (včetně osobních údajů), které mohou mít k dispozici a které nám mohou pomoci v boji proti podvodům a k posouzení úvěruschopnosti, které je podle nás přiměřené. Informace poskytnuté určeným obchodníkem si budeme vždy nezávisle ověřovat. Pokud se nám těmito způsoby nepodaří ověřit totožnost a/nebo provést ověření úvěruschopnosti nebo pokud budeme vyžadovat další doklady podle individuálních okolností, budeme vás kontaktovat a požádáme vás o jejich předložení.</p> <p>7.4 Jsme také povinni uchovávat aktuální informace o všech našich držitelích karet a/nebo majitelích účtů amnis. To znamená, že od vás čas od času můžeme požadovat další informace, abychom aktualizovali své záznamy. Je vaší povinností nás informovat o jakýchkoli změnách vašich údajů.</p> <p>7.5 Abychom předešli pochybnostem, můžeme informace, které od vás (nebo od určených obchodníků) obdržíme, sdílet s dalšími přidruženými organizacemi nebo provádět u vás elektronické kontroly, pokud je to nezbytné pro účely poskytování karty. Informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, naleznete v článku 13.</p> <p>7.6 Při elektronických kontrolách můžeme osobní údaje poskytnout agenturám pro prevenci podvodů a agenturám pro účely posuzování úvěrového rizika, které si mohou tyto údaje zaznamenat. Když si zažádáte o kartu, souhlasíte s předáváním vašich osobních údajů těmto agenturám pro tyto účely. Máte právo na přístup k osobním záznamům těchto agentur pro prevenci podvodů, ale pokud chcete získat ke svým údajům přístup, musíte o to požádat přímo tyto agentury. Na vyžádání vám poskytneme názvy a adresy agentur, jejichž služby využíváme.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>8. Card Fees</b></p> <p>8.1 The Fees and Limits set out on the Website apply to the Card. The Fees are subject to change from time to time in accordance with the Agreement. You will not be charged any transactional Fees where you see the Card logo. You will be notified and provided two months' notice of any changes to the Fees and Limits via the Website and/or by email or other appropriate form.</p> <p>8.2 You agree to pay and authorise us to debit your amnis account for any applicable fees as set out under the Fees and Limits. These fees may be debited from your account as soon as they are incurred. If there are insufficient funds within a Currency to pay such fees, or the local currency is not a currency available on your account, we will automatically create the necessary currency account, deduct funds and execute the necessary currency exchange from your reference currency account of your amnis account.</p> <p>8.3 Certain Merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the Merchant and is not retained by us. We recommend that you check such fees with the Merchant before completing a transaction.</p>	<p><b>8. Poplatky za kartu</b></p> <p>8.1 Pro kartu platí poplatky a limity uvedené na webových stránkách. Poplatky se mohou čas od času měnit v souladu se smlouvou. Tam, kde vidíte logo karty, vám nebudou účtovány žádné transakční poplatky. Jakékoli změny poplatků a limitů vám budou oznámeny a poskytnuty dva měsíce předem prostřednictvím webových stránek a/nebo e-mailem či jinou vhodnou formou.</p> <p>8.2 Souhlasíte s tím, že zaplatíte a povolíte nám odepsat z vašeho účtu amnis veškeré příslušné poplatky, jak je uvedeno v článku Poplatky a limity. Tyto poplatky mohou být odepsány z vašeho účtu ihned poté, co vzniknou. Pokud v určité měně není dostatek prostředků k zaplacení těchto poplatků nebo pokud místní měna není na vašem účtu dostupná, automaticky vytvoříme účet v potřebné měně, odečteme prostředky a provedeme potřebnou směnu prostředků z účtu v referenční měně vašeho účtu amnis.</p> <p>8.3 Pokud kartu používáte k nákupu zboží a/nebo služeb, mohou si někteří obchodníci účtovat dodatečné poplatky. Poplatek určuje a účtuje obchodník a my si jej neponecháváme. Doporučujeme, abyste si ověřili tyto poplatky u obchodníka ještě před realizací transakce.</p>
<p><b>9. Foreign Currency Transactions</b></p> <p>9.1 There are instances where a foreign exchange rate may apply, including: (i) transactions where the transaction is in a currency that is not one of the Currencies available with amnis; (ii) where you allocate funds from one Currency to a different Currency; and (iii) where we allocate funds from one Currency to a different Currency in accordance with the Agreement.; The method for calculating the foreign exchange rate for each scenario is as set out below.</p> <p>9.2 If a transaction is made in a currency which is different to any of the available Currencies on your account, or exceeds the relevant available Currency on the account, the amount will be funded by converting the transaction amount from the reference currency of your amnis account into the required Currency in which the payment transaction will be taking place. A foreign exchange rate plus the foreign exchange margin will apply. If your Main Currency account has not at least a 1% margin in excess of the transaction</p>	<p><b>9. Transakce v cizí měně</b></p> <p>9.1 Existují případy, kdy se může uplatnit směnný kurz, včetně: (i) transakcí, kdy je transakce v měně, která není jednou z měn dostupných u amnis; (ii) kdy přidělujete prostředky z jedné měny do jiné měny; a (iii) kdy přidělujeme prostředky z jedné měny do jiné měny v souladu se smlouvou. Způsob výpočtu směnného kurzu pro každý z těchto scénářů je uveden níže.</p> <p>9.2 Pokud je transakce realizována v měně, která je odlišná od měn dostupných na vašem účtu, nebo pokud překročí částku dostupnou v relevantní dostupné měně na účtu, částka bude získána převodem částky transakce z referenční měny vašeho účtu amnis na požadovanou měnu, ve které se platební transakce uskuteční. V takovém případě se uplatňuje směnný kurz navýšený o kurzovou marži. Pokud na vašem účtu v hlavní měně není alespoň 1% marže přesahující hodnotu transakce, která by pokryla transakci po konverzi měny, bude autorizace platby zamítnuta.</p>

<p>value to cover the transaction after currency conversion, payment authorisation will be declined.</p>	<p>9.3 Námí použitý směnný kurz se bude rovnat střednímu směnnému kurzu platnému v den příslušného data, navýšenému o kurzovou marži vašeho balíčku k účtu amnis. Příslušný směnný kurz navýšený o kurzovou marži se použije i pro jakoukoli jinou směnu měn, kterou provedeme na základě smlouvy. Jakékoli změny v příslušném směnném kurzu se uplatní okamžitě a bez předchozího upozornění.</p>
<p>9.3 The foreign exchange rate applied by us will be the mid-point exchange rate applied on day of the relevant date plus the foreign exchange margin of your amnis account package. The relevant exchange rate plus the FX Margin shall also apply to any other currency exchange undertaken by us under the Agreement. Any change in the relevant exchange rate will be applied immediately and without notice to you.</p>	<p>9.4 Pokud je účtován správní poplatek za vyšetřování, poplatek za nečinnost nebo poplatek za nedostatek prostředků a na účtu není dostatek prostředků v požadované měně, bude částka financována převodem dlužné částky z vaší referenční měny do požadované měny.</p>
<p>9.4 Where an investigation administration fee, inactivity or Shortfall fee is charged and there are insufficient funds in a required currency, the amount will be funded by converting the outstanding amount from your Reference Currency into the required Currency.</p>	<p><b>10. Výběry</b></p>
<p><b>10. Withdrawals</b></p>	<p>10.1 Zůstatky na svých měnových účtech můžete kdykoli zcela nebo zčásti převést bankovním převodem na vámi zvolený bankovní účet.</p>
<p>10.1 You can transfer the balance of your currency accounts in whole or in part any time by bank transfer to a bank account of your choice.</p>	<p><b>11. Odchylky</b></p>
<p><b>11. Variation</b></p>	<p>11.1 Smlouvu můžeme podle svého uvážení kdykoli aktualizovat (včetně změn a dodatků týkajících se našich poplatků). Jakákoli změna smlouvy vám bude oznámena v souladu s tímto článkem 10.</p>
<p>11.1 We may, at our discretion, amend the Agreement at any time (including amendments and additions to our fees). Any amendment to the Agreement will be notified to you in accordance with this clause 11.</p>	<p>11.2 Za určitých výjimečných okolností, jako například:</p>
<p>11.2 In certain exceptional circumstances such as where:</p>	<p>11.2.1 pokud máme důvodné podezření, že pravděpodobně dojde nebo došlo k podvodu; nebo</p>
<p>11.2.1 we have a reasonable belief that fraud is likely to or has occurred; or</p>	<p>11.2.2 pokud provádíme změnu, abychom dostáli jakýmkoli předpisům,</p>
<p>11.2.2 the amendments are made in order to comply with any regulation,</p> <p>we may make such amendments prior to notifying you.</p>	<p>můžeme tyto změny provést ještě předtím, než vás o tom informujeme.</p>
<p>11.3 If we apply a change that is in your favour, we will apply the change immediately and notify you via the Website. If we wish to make a change to this Agreement we will provide you with at least two (2) weeks' notice in writing, via our Website or any other appropriate mean.</p>	<p>11.3 Pokud provedeme změnu, která je ve váš prospěch, aplikujeme ji okamžitě a oznámíme vám ji prostřednictvím webových stránek. Pokud budeme chtít provést změnu této smlouvy, oznámíme vám tuto skutečnost alespoň dva (2) týdny předem písemně, a sice prostřednictvím našich webových stránek nebo jiného vhodného prostředku.</p>
<p>11.4 If you do not agree to the changes, you have a right to terminate the Agreement. If you do not do so within 4</p>	<p>11.4 Pokud s těmito změnami nesouhlasíte, máte právo smlouvu ukončit. Pokud tak neučiníte do 4 týdnů od oznámení o</p>

<p>weeks of the communicated change, we shall assume you have accepted the changes to the Agreement on the date the change comes into force.</p> <p>11.5 For the avoidance of doubt, the Agreement will not be considered to have been amended as a result of any oral communication between us.</p> <p><b>12. Ending your Card</b></p> <p>12.1 Subject to clause 12.5, the Agreement shall end in the event of the expiry of the Card (“Expiry Date”)</p> <p>12.2 You can block or deactivate the Card before the Expiry Date immediately by doing it yourself in the amnis app.</p> <p>12.3 If at any time: (i) you are in breach of any of the terms of this Agreement; or (ii) we have reasonable grounds to suspect fraud, theft or dishonesty, or the issue of the Card to you would, in our view, be inappropriate or damaging to our reputation, or would be in breach of applicable law or Card Scheme rules/requirements, we will be entitled to take such steps as we consider reasonably necessary to restrict your right to use the Card, which, without limitation, shall include, without prior notice to you, refusal to authorise a Card transaction, suspension, withdrawal or cancellation of the Card and/or Card Account.</p> <p>12.4 If we do this, we will tell you as soon as we can or are permitted to do so after we have taken these steps.</p> <p>12.5 Your Card will be valid until the date showed on the Card and visible in the amnis app. If you have used the Card within three (3) months prior to the third anniversary of the Card issue date and have a positive balance in any currency in your amnis Account, we will automatically update and replace the card number and other relevant details.</p> <p>12.6 If the Card has reached its third (3<sup>rd</sup>) anniversary and you have not received a new card number, please contact Customer Support.</p> <p><b>13. Personal Data</b></p> <p>13.1 We may contact you by telephone, letter, SMS, email or any other appropriate way at the contact details you provide us and we may require you to verify your identity. You must let Customer Support know immediately if you change your Company Name and legal entity, name, address, phone number or email address.</p>	<p>změně, budeme předpokládat, že jste změny smlouvy odsouhlasili ke dni, kdy tato změna vstoupí v platnost.</p> <p>11.5 Aby se předešlo pochybnostem, smlouva nebude považována za změněnou v důsledku jakékoli ústní komunikace mezi námi.</p> <p><b>12. Ukončení používání karty</b></p> <p>12.1 Podle článku 12.5 tato smlouva skončí v případě vypršení platnosti karty („Datum platnosti karty“).</p> <p>12.2 Před vypršením data platnosti karty můžete svou kartu sami zablokovat nebo deaktivovat v aplikaci amnis.</p> <p>12.3 Pokud kdykoli: (i) porušíte některou z podmínek této smlouvy; nebo (ii) pokud budeme mít důvodné podezření na podvod, krádež nebo nepoctivé jednání, nebo pokud by vydání karty vám bylo podle našeho názoru nevhodné nebo by poškodilo naši pověst, případně pokud by bylo v rozporu s platnými právními předpisy nebo pravidly/požadavky schématu karet, budeme oprávněni podniknout takové kroky, které budeme považovat za přiměřené nezbytné k omezení vašeho práva používat kartu, což mimo jiné zahrnuje odmítnutí autorizace karetní transakce, pozastavení, odebrání nebo zrušení karty a/nebo kartového účtu, a to bez předchozího upozornění.</p> <p>12.4 Pokud tak učiníme, sdělíme vám to, jakmile to bude možné nebo jakmile nám to bude po provedení těchto kroků dovoleno.</p> <p>12.5 Vaše karta bude platná do data uvedeného na kartě a viditelného v aplikaci amnis. Pokud jste kartu použili během tří (3) měsíců před třetím výročím vydání karty a máte na svém účtu amnis kladný zůstatek v jakékoli měně, automaticky aktualizujeme a nahradíme číslo karty a další příslušné údaje.</p> <p>12.6 Pokud karta dosáhla svého třetího (3.) výročí a neobdrželi jste nové číslo karty, obraťte se na zákaznickou podporu.</p> <p><b>13. Osobní údaje</b></p> <p>13.1 Můžeme vás kontaktovat telefonicky, dopisem, SMS, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem s využitím kontaktních údajů, které nám poskytnete, a můžeme vás požádat o ověření vaší totožnosti. Změnu názvu společnosti a právnické osoby, jména, adresy, telefonního čísla nebo e-</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>13.2 By purchasing the Card and using it, you consent to us and our service providers processing the information we collect from you ("Personal Information"), when we provide you with the Customer Support, under the Agreement.</p> <p>13.3 We may use your Personal Information to: (i) enable us to provide the Customer Support and for verification of your address and identity; (ii) protect against and prevent fraud, unauthorised transactions, claims and other liabilities; (iii) provide, administer and communicate with you about products, services and promotions which we think may be of interest to you (including contests, offers, competitions and promotions), and to notify you about important changes to the features and operations of those products and services; and (iv) for internal analytical purposes. If you do not want to receive marketing information about our products and services, please contact us in writing. You will, however, still receive operational and administrative messages related to the Card and any enhancements or changes to the Card; (iv) operate, evaluate and improve our business (including developing new products and services, managing our communications, determining the effectiveness of our advertising, analysing our products and services, product and sales training, performing and producing data reports and analysis that have been anonymised to ensure that they do not identify you as an individual, and performing accounting, billing, reconciliation and collection activities).</p> <p>13.4 We may also share your Personal Information with: (i) our service providers who perform services on our behalf; (ii) credit reference agencies and fraud prevention agencies to (a) make enquiries when you ask for the Card or to assist us in managing the Card; (b) share information about you and how you manage the Card; (c) if you give us false or inaccurate information or we suspect fraud. These agencies keep a record of our enquiries and may record, use and give out information we give them to lenders, insurers and other organisations to make assessments and to help make decisions on you and members of your company and household, for debt tracing and to prevent fraud and money laundering.</p> <p>13.5 We may also disclose information about you: (i) if we are required to do so by law or legal process; (ii) to law enforcement authorities or other government officials, or (iii) when we believe disclosure is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss, or in connection</p>	<p>mailové adresy musíte neprodleně oznámit zákaznické podpoře.</p> <p>13.2 Pořízením karty a jejím používáním dáváte nám a našim poskytovatelům služeb souhlas se zpracováním údajů, které od vás získáváme („Osobní údaje“), když vám poskytujeme zákaznickou podporu podle této smlouvy.</p> <p>13.3 Vaše osobní údaje můžeme používat k tomu, abychom: (i) vám mohli poskytovat zákaznickou podporu a ověřit vaši adresu a totožnost; (ii) vás mohli chránit před podvody, neoprávněnými transakcemi, nároky a jinými závazky; (iii) vám mohli poskytovat naše produkty, služby a akce, o nichž si myslíme, že by vás mohly zajímat (včetně různých nabídek, soutěží a propagačních akcí), abychom je mohli spravovat a informovat vás o nich, a abychom vás mohli informovat o důležitých změnách funkcí a provozu těchto produktů a služeb; a (iv) pro interní analytické účely. Pokud si nepřejete dostávat marketingové informace o našich produktech a službách, kontaktujte nás písemně. I nadále však budete dostávat provozní a administrativní zprávy týkající se karty a jakýchkoli vylepšení nebo změn karty; (iv) provozování, vyhodnocování a zlepšování naší podnikatelské činnosti (včetně vývoje nových produktů a služeb, správy naší komunikace, zjišťování účinnosti naší reklamy, analýzy našich produktů a služeb, produktových a prodejních školení, provádění a vytváření datových zpráv a analýz, které byly anonymizovány, aby se zajistilo, že vás nebude možné identifikovat jako jednotlivce, a provádění účetních, fakturačních, vyrovnávacích a inkasních činností).</p> <p>13.4 Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s: (i) našimi poskytovateli služeb, kteří zajišťují služby naším jménem; (ii) agenturám pro účely posuzování úvěrového rizika a agenturám pro prevenci podvodů, aby: (a) provedli šetření, když požádáte o kartu, nebo aby nám pomohli při správě karty; (b) sdíleli informace o vás a o tom, jak kartu spravujete; (c) pokud nám poskytnete nepravdivé nebo nepřesné informace nebo máme podezření na podvod. Tyto agentury evidují naše dotazy a mohou zaznamenávat, používat a předávat informace, které jim poskytneme, věřitelům, pojišťovněm a dalším organizacím za účelem posouzení a rozhodování o vás a členech vaší společnosti a domácnosti v záležitosti dohledání dluhů a prevence podvodů a praní špinavých peněz.</p> <p>13.5 Informace o vás můžeme také zveřejnit: (i) pokud to od nás vyžaduje zákon nebo soudní proces; (ii) orgánům činným v</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>with an investigation of suspected or actual fraudulent or illegal activity.</p> <p>13.6 Your Personal Information may be processed outside of the country of purchase (which may be outside of the European Economic Area), but all service providers are required to have adequate safeguards in place to protect your Personal Information.</p> <p>13.7 If you have agreed, we may contact you about other products and services and offers available from selected companies, which we believe may interest you or benefit you financially. If you no longer wish to receive this information, please contact Customer Support or change your communication setting via the amnis account.</p> <p>13.8 You can contact Customer Support for a copy of the Personal Information we hold about you.</p> <p>13.9 From time to time, we may change the way we use your information. Where we believe You may not reasonably expect such a change We shall write to You. If You do not object to the change within 30 days, You will be taken to have consented to such change.</p>	<p>trestním řízení nebo jiným státním úředníkům, nebo (iii) pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné nebo vhodné, aby se předešlo fyzické újmě nebo finanční ztrátě, nebo v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné podvodné nebo nezákonné činnosti.</p> <p>13.6 Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány mimo zemi nákupu (která může být mimo Evropský hospodářský prostor), ale všichni poskytovatelé služeb musí mít zavedena odpovídající ochranná opatření na ochranu vašich osobních údajů.</p> <p>13.7 Pokud jste k tomu dali svůj souhlas, můžeme vás kontaktovat ohledně dalších produktů a služeb a nabídek vybraných společností, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat nebo by vám mohly přinést finanční výhody. Pokud již nechcete tyto informace dostávat, obraťte se na zákaznickou podporu nebo změňte nastavení komunikace ve svém účtu amnis.</p> <p>13.8 Zákaznickou podporu můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás uchováváme.</p> <p>13.9 Čas od času můžeme změnit způsob, jakým vaše údaje používáme. Pokud se budeme domnívat, že takovou změnu nemůžete důvodně očekávat, informujeme vás písemně. Pokud do 30 dnů nevznesete proti změně námitku, má se za to, že s ní souhlasíte.</p>
<p><b>14. Transferring our Rights &amp; Third-Party Rights</b></p> <p>14.1 We may assign any of our rights and obligations under the Agreement, without your prior consent, to any other person or business, subject to such party continuing the obligations in the Agreement to you.</p> <p>14.2 Except for any party referred to in this clause 14, nothing in the Agreement gives any third party any benefit or right (including any enforcement right).</p>	<p><b>14. Převod našich práv a práv třetích stran</b></p> <p>14.1 Jakákoli naše práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy můžeme bez vašeho předchozího souhlasu postoupit jakékoli jiné osobě nebo společnosti pod podmínkou, že tato strana bude nadále plnit závazky vyplývající ze smlouvy vůči vám.</p> <p>14.2 S výjimkou kterékoli strany uvedené v tomto článku 14 nezakládá žádné ustanovení smlouvy žádnou výhodu nebo právo (včetně práva na vymáhání) pro jakoukoli třetí stranu.</p>
<p><b>15. Complaints</b></p> <p>15.1 If you are not satisfied with any aspect of the service offered, please contact Customer Support on +41 44 515 87 90 or via the email <a href="mailto:complaints@amnistreasury.com">complaints@amnistreasury.com</a>. Amnis will try and resolve your complaint as soon as possible. Often however, the complaint will need to be investigated. If this is the case, amnis will respond to you within five (5) Business Days to acknowledge receipt of your complaint and</p>	<p><b>15. Stížnosti</b></p> <p>15.1 Pokud nejste spokojeni s jakýmikoli aspekty poskytovaných služeb, kontaktujte zákaznickou podporu na telefonním čísle +41 44 515 87 90 nebo na e-mailové adrese <a href="mailto:complaints@amnistreasury.com">complaints@amnistreasury.com</a>. Společnost amnis se pokusí vaši stížnost co nejdříve vyřešit. Často je však třeba stížnost prošetřit. V takovém případě vám společnost amnis</p>

<p>tell you how long it might be before your complaint is resolved.</p> <p>15.2 Should you not be satisfied with the response received from amnis, you may contact the card issuer who is Monavate Ltd at the following email address: <a href="mailto:infor@monavate.com">infor@monavate.com</a>.</p> <p>15.3 If, having exhausted the complaints procedure above, you remain unhappy, you may complain to the Financial Ombudsman Service (FOS) on the following contact details:</p> <p>15.3.1 Online: <a href="http://www.financial-ombudsman.org.uk">www.financial-ombudsman.org.uk</a></p> <p>15.3.2 Email: <a href="mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk">complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</a></p> <p>15.3.3 Mail: The Financial Ombudsman Service Exchange Tower, London, E14 9SR</p> <p>15.3.4 Phone: 0800 023 4 567 (free), 0300 123 9 123, weekdays from 8:00am–8:00pm (GMT), and on Saturday from 9:00am–1:00pm (GMT)</p> <p>15.3.5 If you are not in the UK, call +44 20 7964 0500.</p> <p><b>16. Governing law and jurisdiction</b></p> <p>16.1 This Agreement and any matter arising from or in connection with the Cards and/or Card Account shall be governed by Swiss law and subject to the exclusive jurisdictions of the Courts of Zürich, Switzerland and/or Vaduz, Liechtenstein.</p> <p><b>17. Contact details</b></p> <p>17.1 If you have any queries regarding the Card, please refer to the Website.</p> <p>17.2 We can be contacted using the details in the 'Contact details' section on the Website or by writing to Customer Support, Amnis Europe AG, Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Liechtenstein</p> <p>17.3 Any notice sent by either party under the Agreement by email shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given three (3) working days after the date of posting.</p> <p>The Card is issued and operated by Monavate Ltd, pursuant to license by Mastercard International. Monavate Limited</p>	<p>odpoví do pěti (5) pracovních dnů, potvrdí přijetí vaší stížnosti a sdělí vám, jak dlouho může trvat, než bude vaše stížnost vyřešena.</p> <p>15.2 Pokud nejste spokojeni s odpovědí obdrženu od společnosti amnis, můžete kontaktovat vydavatele karty, kterým je společnost Monavate Ltd, na následující e-mailové adrese: <a href="mailto:info@monavate.com">info@monavate.com</a>.</p> <p>15.3 Pokud po uplatnění výše uvedeného postupu ohledně stížností budete nespokojeni, můžete podat stížnost u Finančního ombudsmana (FOS) na následujících kontaktech:</p> <p>15.3.1 Online: <a href="http://www.financial-ombudsman.org.uk">www.financial-ombudsman.org.uk</a></p> <p>15.3.2 E-mail: <a href="mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk">complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</a></p> <p>15.3.3 Poštou: The Financial Ombudsman Service Exchange Tower, Londýn, E14 9SR</p> <p>15.3.4 Telefon: 0800 023 4 567 (zdarma), 0300 123 9 123, ve všední dny od 8:00 do 20:00 (GMT) a v sobotu od 9:00 do 13:00 (GMT)</p> <p>15.3.5 Pokud nejste ve Spojeném království, volejte +44 20 7964 0500.</p> <p><b>16. Rozhodné právo a jurisdikce</b></p> <p>16.1 Tato smlouva a veškeré záležitosti vyplývající z karet a/nebo kartového účtu nebo s nimi související se řídí švýcarským právem a podléhají výlučně jurisdikci soudů v Curychu ve Švýcarsku a/nebo Vaduzu v Lichtenštejnsku.</p> <p><b>17. Kontaktní údaje</b></p> <p>17.1 Pokud máte jakékoli dotazy týkající se karty, přečtěte si informace na našich webových stránkách.</p> <p>17.2 Můžete nás kontaktovat prostřednictvím údajů uvedených v části „Kontaktní údaje“ na webových stránkách nebo písemně na adrese zákaznické podpory – Customer Support, Amnis Europe AG, Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Liechtenstein.</p> <p>17.3 Jakékoli oznámení zaslané kteroukoli stranou podle této smlouvy e-mailem se považuje za doručené v den odeslání e-mailu za předpokladu, že odesílající strana neobdržela elektronickou zprávu, že e-mail nebyl doručen; pokud je</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (registration number 901097) and is permitted to issue e-money, with its registered office at The Officers Mess Business Centre Royston Road Duxford, Cambridge, CB22 4QH with registered company number 12472532.

toto oznámení zasláno poštou, považuje se za doručené tři (3) pracovní dny po datu odeslání.

Kartu vydává a provozuje společnost Monavate Limited, na základě licence společnosti Mastercard International. Společnost Monavate Limited je autorizována a regulována Úřadem pro finanční služby (registrační číslo 901097) a je oprávněna vydávat elektronické peníze. Má sídlo na adrese The Officers Mess Business Centre Royston Road Duxford, Cambridge, CB22 4QH a číslo registrace společnosti je 12472532.