

Amnis Debit Card Terms and Conditions

Validity as of 07/2023

Introduction

By applying for the amnis Debit Card (the "Card"), you agree that you understand, accept and shall comply with these Terms and Conditions, the Fees set out on the Website and the General Terms & Conditions of Amnis Europe AG and Amnis Treasury Services AG (together the "Agreement"). Before entering into this Agreement you agree that you are aware of the Fees and Limits outlined in clause 8 below and further detailed on our Website.

The Card is a virtual or physical Debit card. The issuing of cards, allocation of funds and access to all relevant information and card functionalities such as card numbers or blocking your card can be managed through the amnis Webapp.

The Card is not a credit but a Debit Card linked to your amnis account. No interest is payable to you on the balance. The Card can be used worldwide for most transactions where you see the Card Scheme logo.

Definitions

"ATM" means a cash machine or automated teller machine where cash withdrawals can be made using your Card;

"Card Account" means an account linked to the Card, accessed via the Website using your E-Mail address and Password, allowing you to manage the Card functionality, including: updating your personal details; blocking or suspending the Card; checking Account balances and issuing new cards;

"Approval Process" means the process or processes adopted by Amnis Europe AG from time to time by which we review and approve the issuing of Cards and Accounts, including anti-money laundering checks;

Termini e condizioni della carta di debito

amnis

Validità a partire dal 07/2023

Premessa

Richiedendo la Carta di debito amnis (la "Card"), l'utente dichiara di comprendere, accettare e rispettare i presenti Termini e condizioni, le Commissioni indicate sul sito web e i Termini e condizioni generali di Amnis Europe AG e Amnis Treasury Services AG (insieme il "Contratto"). Prima di sottoscrivere il presente Contratto, l'utente accetta di essere a conoscenza delle Commissioni e limiti descritti nella clausola 8 seguente e in maniera più dettagliata sul nostro sito web.

La Card è una carta di debito virtuale o fisica. L'emissione delle carte, l'erogazione dei fondi e l'accesso a tutte le informazioni pertinenti e alle funzionalità della carta, come i numeri della carta o il blocco della carta, possono essere gestiti tramite la WebApp amnis.

La Card non è una carta di credito ma una Carta di Debito collegata al proprio conto amnis. Non sono previsti interessi sul saldo. La Card può essere utilizzata in tutto il mondo per la maggior parte delle transazioni in cui è presente il logo del circuito di carte.

Definizioni

"ATM" indica un bancomat o uno sportello automatico in cui è possibile effettuare prelievi di contanti utilizzando la Card;

"Conto della Card" indica un conto collegato alla Card, a cui si accede tramite il sito web utilizzando il proprio indirizzo e-mail e password, che consente di gestire le funzionalità della Card, tra cui: l'aggiornamento dei propri dati personali; il blocco o la sospensione della Card; il controllo del saldo del conto e l'emissione di nuove carte;

"Processo di approvazione" di indica il processo o i processi adottati di volta in volta da Amnis Europe AG per l'esame e l'approvazione relativi all'emissione di Card e Conti, controlli antiriciclaggio inclusi;

<p>“Cardholder” means the user of the Card and the person that has entered into this Agreement;</p>	<p>“Titolare della Card” indica l'utente della Card e la persona che ha sottoscritto il presente Contratto;</p>
<p>“Card Fees and Limits” means the fees and limits applicable to the Card as set out on the amnis Website as amended from time to time;</p>	<p>"Commissioni e limiti della Card" indica le commissioni e i limiti applicabili alla Card come indicato sul sito web di amnis e modificato di volta in volta;</p>
<p>“Card Fund” means the aggregate sum of all the funds available to the Card;</p>	<p>"Fondo della Card" indica l'importo complessivo di tutti i fondi disponibili sulla Card;</p>
<p>“Customer Support” means any services provided by us or our third party service providers in connection with the Card;</p>	<p>"Assistenza clienti" indica qualsivoglia servizio erogato dalla nostra società o dai nostri fornitori di servizi terzi in relazione alla Card;</p>
<p>“Currency” means, subject to clause 1.5, any currency that you add to your amnis account;</p>	<p>"Valuta" indica, ai sensi della clausola 1.5, qualsiasi valuta aggiunta al proprio conto amnis;</p>
<p>“Card Schemes” means MasterCard/Visa and/or such other similar industry schemes as may be notified to you by us from time to time in relation to Cards;</p>	<p>"Circuiti di carte" indica MasterCard/Visa e/o altri circuiti di pagamento simili notificati di volta in volta dalla nostra società in relazione alle Cards;</p>
<p>“Currencies” means, subject to clause 1.5 and 2.4, any currency that you add to your amnis account;</p>	<p>"Valute" indica, ai sensi delle clausole 1.5 e 2.4, qualsiasi valuta aggiunta al proprio conto amnis;</p>
<p>“Customer Support” As the amnis Webapp grants access to all Debit Card settings, incl. issuing and deactivation of cards, the customer support is limited to emergency deactivation of cards. For all other requests, such as issuing, allocating funds, temporarily suspending or any other requests a support fee may be charged. Customer support is available on the international phone number +41 44 515 87 90 and is available from 8.30 – 17.00 from Monday to Friday.</p>	<p>"Assistenza clienti" Poiché la WebApp amnis consente l'accesso a tutte le impostazioni della carta di debito, inclusa l'emissione e la disattivazione delle carte, l'assistenza clienti si limita al blocco di emergenza delle carte. Per tutte le altre richieste, come l'emissione, l'erogazione di fondi, la sospensione temporanea o qualsiasi altra richiesta, è possibile l'addebito di una commissione aggiuntiva. L'assistenza clienti è disponibile al numero di telefono internazionale +41 44 515 87 90, attivo dalle 8.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.</p> <p>"Esercente designato" indica l'esercente che ha inoltrato la segnalazione affinché l'utente possa</p>

<p>“Designated Merchant”</p> <p>means the merchant that has introduced you to us in order that you can apply for a Card to use to purchase its good or services;</p>	<p>richiedere una Card da utilizzare per i propri acquisti di beni o servizi;</p>
<p>“Electronic Money Regulations” or “EMR”</p> <p>means the Electronic Money Regulations of 2011 implementing the Electronic Money Directive 2009 (Directive 2009/110/EC) of the European Commission;</p>	<p>“Regolamenti sulla Moneta Elettronica” o “EMR”</p> <p>indica i Regolamenti sulla Moneta Elettronica del 2011 che attuano la direttiva sulla moneta elettronica 2009 (Direttiva 2009/110/CE) della Commissione europea;</p>
<p>“CHF”</p> <p>means the lawful currency of Switzerland;</p>	<p>“CHF”</p> <p>indica la valuta avente corso legale in Svizzera;</p>
<p>“EUR”</p> <p>means the lawful currency of the Eurozone;</p>	<p>“EUR”</p> <p>indica la valuta avente corso legale nella zona euro;</p>
<p>“Fees”</p> <p>means the fees set out under the Fees and Limits table applicable to the Card or a transaction.</p>	<p>“Commissioni”</p> <p>indica le commissioni presenti nella tabella Commissioni e Limiti applicabile alla Card o a una transazione.</p>
<p>“GBP”</p> <p>means the lawful currency of Great Britain;</p>	<p>“GBP”</p> <p>indica la valuta avente corso legale in Gran Bretagna;</p>
<p>“Reference Currency”</p> <p>The reference currency is the main currency of your amnis account. This may, but doesn't have to be, the local currency of the country in which the legal entity or natural person registered with us is established.</p>	<p>“Valuta di riferimento”</p> <p>di La valuta di riferimento è la valuta principale del conto amnis dell'utente. Questa può, ma non deve necessariamente, essere la valuta locale del paese in cui ha sede la persona giuridica o la persona fisica registrata presso di noi.</p>
<p>“Merchants”</p> <p>means a Designated Merchant or Other Merchants;</p>	<p>“Esercenti”</p> <p>indica un Esercente Designato o altri Esercenti;</p>
<p>“Other Merchants”</p> <p>means a merchant other than the Designated Merchant which accept the Card as a form of payment;</p>	<p>“Altri Esercenti”</p> <p>indica un esercente diverso dall'Esercente Designato che accetta la Card come forma di pagamento;</p>
<p>“Payment Source”</p> <p>means the amnis accounts that cover a transaction;</p>	<p>“Fonte di pagamento”</p> <p>indica i conti amnis coinvolti in una transazione;</p>
<p>“Strong Customer Authentication”</p> <p>means authentication based on the use of two or more of the following elements: a) knowledge (something only you know); b) possession (something only you possess); and c) inherence (something only you inherent);</p>	<p>“Strong Customer Authentication”</p> <p>indica l'autenticazione basata sull'uso di due o più dei seguenti elementi: a) conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce); b)</p>

<p>“the Services” means creation and administration of Cards and administration of [Card] Accounts;</p>	<p>(Autenticazione forte del cliente) possesso (qualcosa che solo l'utente possiede); e c) inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente);</p>
<p>“User Name and Password” means the user name and password you create during the application process (or as subsequently amended by you) allowing you to access your amnis Account;</p>	<p>"Servizi" indica la creazione e la gestione delle Cards e la gestione dei Conti (della Card);</p>
<p>“USD” means the lawful currency of the United States of America;</p>	<p>"Nome utente e password" indica il nome utente e la password creati durante il processo di richiesta (o successive modifiche apportate dall'utente) che consentono di accedere al proprio account amnis;</p>
<p>“we, us, our” means Amnis Europe AG or Amnis Treasury Services AG;</p>	<p>"USD" indica la valuta avente corso legale negli Stati Uniti d'America;</p>
<p>“Website” means the website at www.amnistreasury.com used to access the Card Account and other information regarding the Card;</p>	<p>“noi, la società, ci, nostro” indica Amnis Europe AG o Amnis Treasury Services AG;</p>
<p>“app” means the amnis web and/or mobile application</p>	<p>"Sito web" indica il sito web all'indirizzo www.amnistreasury.com utilizzato per accedere al Card Account e ad altre informazioni relative alla Card;</p>
<p>“working day” means Monday to Friday from 08.30 to 17.00, except for any public bank holidays in Switzerland.</p>	<p>"App" indica l'applicazione web e/o mobile di amnis</p>
<p>“you, your” means you as the Cardholder.</p>	<p>"giorno lavorativo" indica i giorni dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 17.00, ad eccezione dei giorni festivi in Svizzera.</p>
	<p>"utente, suo, proprio" si riferisce al titolare della carta.</p>

<p>1. The Card</p> <p>1.1. Cards can be issued and activated in the amnis app once you successfully complete the Approval/Compliance onboarding Process.</p> <p>1.2. The use of the Card is subject to the Agreement as may be varied by us from time to time. The current version of these Terms and Conditions and the Fees and Limits table is available and can be downloaded from the Website.</p> <p>1.3. The Card is only for your use and expires on the date on the front of the Card..</p> <p>1.4. Cards can only be used where the Merchant requests electronic authorisation of the transaction from the Issuer. If no electronic authorisation is requested the transaction will be declined.</p> <p>1.5. The Card can be used to pay as long as there are sufficient funds on your amnis account, until the Card expires, is deactivated/suspended or the Agreement is terminated. You can add funds in any supported Currency to your amnis account subject to the Fees and Limits. We may make additional methods available to load the Card and/or the amnis Currency Accounts from time to time and the Agreement shall apply to such additional methods.</p> <p>1.6. Funds will be debited from the Payment Source in the currency that the merchant is applying. If your amnis account does not hold the currency you're trying to pay in, an account wallet will automatically be created and the funds will be converted automatically from your reference currency account and a foreign exchange rate will apply (where applicable) in accordance with clause 9.</p> <p>1.7. The Currencies available in respect of the Card may vary from time to time and we may introduce or remove Currencies from time to time and the Agreement shall apply to such new Currencies.</p> <p>1.8. Card statements are available to view or download via the amnis Account and you can obtain your Card balance or information on previous transactions via the amnis app or by contacting Customer Support. Customer Support will charge CHF 50 for any information that is available in self-service</p>	<p>1. La Card</p> <p>1.1. Le Cards possono essere emesse e attivate nella App amnis una volta completato con successo il processo di approvazione/conformità.</p> <p>1.2. L'uso della Card è soggetto al Contratto, che può essere modificato da noi di volta in volta. La versione attuale di questi Termini e Condizioni e la tabella Commissioni e Limiti è disponibile e può essere scaricata dal sito web.</p> <p>1.3. La Card è destinata esclusivamente all'utilizzo da parte dell'utente e scade alla data riportata sulla parte anteriore della Card.</p> <p>1.4. Le Cards possono essere utilizzate solo se l'Esercente richiede l'autorizzazione elettronica della transazione all'Emittente. Qualora l'autorizzazione elettronica non venisse richiesta, la transazione sarà rifiutata.</p> <p>1.5. La Card può essere utilizzata per effettuare un pagamento purché vi siano fondi sufficienti sul proprio conto amnis, fino alla scadenza della Card, alla disattivazione/sospensione o alla risoluzione del Contratto. È possibile integrare il proprio conto amnis con fondi in qualsiasi Valuta supportata, in conformità alle Commissioni e Limiti. Di volta in volta, possiamo rendere disponibili ulteriori metodi per caricare la Card e/o i Conti in Valuta amnis e il Contratto si applicherà a tali metodi aggiuntivi.</p> <p>1.6. I fondi saranno addebitati dalla Fonte di pagamento nella valuta applicata dall'esercente. Se il proprio conto amnis non detiene la valuta con cui si cerca di pagare, verrà automaticamente creato un portafoglio nell'account e i fondi saranno convertiti automaticamente dal conto nella valuta di riferimento e sarà applicato un tasso di cambio (ove applicabile) in conformità con la clausola 9.</p> <p>1.7. Le Valute disponibili per la Card possono variare di volta in volta e noi possiamo introdurre o rimuovere Valute di volta in volta e il Contratto si applicherà alle nuove Valute.</p> <p>1.8. Gli estratti conto della Card sono disponibili per la visualizzazione o il download tramite l'account amnis ed è possibile controllare il saldo della Card o le informazioni sulle</p>
--	---

<p>through the amnis app, except for Card blocking in case of loss of Card.</p>	<p>transazioni precedenti tramite la App amnis o contattando l'Assistenza clienti. L'Assistenza clienti addebiterà 50 CHF per tutte le informazioni disponibili in modalità self-service tramite la App amnis, ad eccezione del blocco della carta in caso di smarrimento della stessa.</p>
<p>2. Using the Card</p>	<p>2. Utilizzo della Card</p>
<p>2.1 The Card can be used for purchases worldwide at participating Merchants where you see the Card Scheme logo provided there are sufficient Funds available for the purchase, including any applicable Fees.</p>	<p>2.1 La Card può essere utilizzata per acquisti in tutto il mondo presso gli Esercenti aderenti all'iniziativa in cui è presente il logo del Circuito di carte, a condizione che i Fondi, comprese eventuali Commissioni applicabili, siano disponibili per l'acquisto.</p>
<p>2.2 Subject to clauses 3.3, your amnis account will be debited with the amount of each transaction plus any Fees immediately on the same working day. If the time of receipt of a payment transaction order does not fall on a working day for amnis, the payment transaction order shall be deemed to have been received on the first working day thereafter. Merchants that accept the Card are required to seek authorisation from us for transactions and we cannot stop a transaction once authorised.</p>	<p>2.2 Fatte salve le clausole 3.3, il conto amnis sarà addebitato con l'importo di ogni transazione maggiorato di eventuali Commissioni immediatamente nello stesso giorno lavorativo. Se il momento della ricezione di un mandato di pagamento non ricorre in una giornata lavorativa per amnis, il mandato di pagamento si considera ricevuto il primo giorno lavorativo successivo. Gli Esercenti che accettano la Card sono tenuti a richiedere la nostra autorizzazione per le transazioni e non ci è possibile bloccare una transazione una volta autorizzata.</p>
<p>2.3 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the balance of the transaction will be automatically processed using the available funds of your reference currency held on the amnis account and a foreign exchange rate will be applied in accordance with clause 9. If there are insufficient Card Funds on your amnis reference account to pay for a transaction, the transaction will be declined.</p>	<p>2.3 Qualora i fondi in una precisa valuta non fossero sufficienti per pagare una transazione, il saldo della transazione verrà automaticamente elaborato utilizzando i fondi disponibili della valuta di riferimento detenuti sul conto amnis e verrà applicato un tasso di cambio in conformità con la clausola 9. Qualora i Fondi della Card sul conto di riferimento amnis non fossero sufficienti per pagare una transazione, questa verrà rifiutata.</p>
<p>2.4 When using the Card at certain Merchants (for example hotels/car rentals), an additional amount (typically 10%-20%) may be added to anticipated service charges or tips, temporarily reducing the balance of your account. This is to ensure there are sufficient funds available to cover the final cost of the transaction and to avoid the risk of a negative balance arising on the Card. If your actual service charge or tip is less than the additional amount added, it may take up to seven (7) days from the date of the transaction before the difference is available to spend. Only the actual amount of the final bill agreed between you and the merchant will be deducted from the account. If the value of the final bill exceeds the relevant available Currency balance on the</p>	<p>2.4 Quando si utilizza la Card presso determinati Esercenti (ad esempio hotel/autonoleggi), è possibile che venga aggiunto un importo supplementare (in genere del 10%-20%) alle spese di servizio o alle mance previste, riducendo temporaneamente il saldo del conto. Questo per garantire la disponibilità di fondi sufficienti a coprire il costo finale della transazione e per evitare il rischio di un saldo negativo sulla Card. Se il costo effettivo del servizio o la mancia è inferiore all'importo supplementare aggiunto, potrebbero essere necessari fino a sette (7) giorni dalla data della transazione prima che la differenza sia disponibile per essere spesa. Dal conto sarà detratto solamente l'importo effettivo della fattura finale concordata tra l'utente e l'esercente. Qualora il</p>

<p>account and the reference currency of your account, the transaction will be denied.</p> <p>2.5 If you make a purchase with a card and you don't have enough funds in the currency of the purchase, the transaction will still be approved. However, an automatic exchange will occur from your reference currency account to cover the transaction in the required currency. In this case the full amount of the transaction will be converted from your reference account into the required currency, even if you have some funds available in the currency of the purchase. If there are insufficient Card Funds on your amnis reference account to pay for a transaction, the transaction will be declined.</p> <p>2.6 In the unlikely event, for any reason whatsoever, a transaction is completed when there are insufficient funds on the Card for that transaction (a "Shortfall"), the Shortfall shall be reimbursed by you. You agree that once we make this Shortfall known to you, we may charge you for the Shortfall amount and deduct the amount from the Card Fund accounts. Until we are reimbursed the Shortfall amount, we may suspend the Card. In addition, we reserve the right to charge you an administration fee for each transaction that you make using the Card that results in a Shortfall or increases the Shortfall amount on the Card and/or any of your amnis currency accounts.</p> <p>2.7 You must comply with all laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country of purchase and/or use. We reserve the right to suspend the Card, terminate the Agreement and exercise any other remedies available to us due to your failure to comply with any part of this provision.</p> <p>2.8 If you are entitled to a refund for goods or services purchased using the Card, or another credit for any other reason, this will be made to the Card, in the applicable Currency and a foreign exchange rate may be applied in accordance with clause 9.</p> <p>2.9 We are entitled to set off any sum of money on the Card due from you to us against your amnis account.</p>	<p>valore della fattura finale superi il relativo saldo in valuta disponibile sul conto e la valuta di riferimento del conto, la transazione verrà rifiutata.</p> <p>2.5 Qualora si effettui un acquisto con carta e non si dispone di fondi sufficienti nella valuta dell'acquisto, la transazione sarà comunque approvata. Tuttavia, verrà effettuato un cambio automatico nel conto della valuta di riferimento per coprire la transazione nella valuta richiesta. In questo caso l'intero importo della transazione verrà convertito dal conto di riferimento nella valuta richiesta, anche se si dispone di fondi nella valuta dell'acquisto. Qualora i Fondi della Card sul conto di riferimento amnis non fossero sufficienti per pagare una transazione, questa verrà rifiutata.</p> <p>2.6 Nell'improbabile eventualità che, per qualsiasi motivo, una transazione venga completata quando i fondi sulla Card sono insufficienti per tale transazione (un "ammanco"), l'ammanco sarà rimborsato dall'utente. L'utente accetta che, una volta che reso noto l'ammanco, la società possa addebitare l'importo di tale ammanco e detrarre l'importo dai conti del Fondo della Card. Fino a quando l'importo mancante non sarà rimborsato, potremmo sospendere la Card. Inoltre, ci riserviamo il diritto di addebitare una commissione amministrativa per ogni transazione effettuata con la Card che risulti in un ammanco o che aumenti l'importo dell'ammanco sulla Card e/o su uno qualsiasi dei conti in valuta.</p> <p>2.7 L'utente è tenuto a rispettare tutte le leggi e i regolamenti (compresi eventuali controlli sui cambi) relativi alla Card nel paese di acquisto e/o di utilizzo. Ci riserviamo il diritto di sospendere la Card, di rescindere il Contratto e di esercitare qualsiasi altro rimedio a nostra disposizione a causa della mancata osservanza di qualsiasi parte della presente disposizione.</p> <p>2.8 Qualora l'utente avesse diritto a un rimborso per beni o servizi acquistati con la Card, o a un altro credito per qualsiasi altro motivo, questo sarà effettuato sulla Card, nella Valuta applicabile e potrà essere applicato un tasso di cambio estero in conformità con la clausola 9.</p>
--	--

<p>3. Keeping your Card secure</p> <p>3.1 You should treat the Card and its number like cash and you should keep the Card number, CVV (Card Verification Value), PIN Code and the amnis account login details secure and separate from each other and you must take all reasonable care and precaution to ensure that the Card and amnis account login details are not lost, mislaid or stolen.</p> <p>3.2 If the card and/or its details are stolen, you may lose some or all of your money on the Card and/or your amnis account.</p> <p>3.3 If you lose the Card and/or its details or if they are stolen, or you suspect that the Card has been used by someone other than you, you must block your card immediately through the amnis app.</p> <p>3.4 You may be required to confirm details of any loss, theft or misuse to Customer Support in writing and, where applicable, you must assist us and the police in any enquiries.</p> <p>3.5 We may suspend the Card, with or without notice, if we think the Card has been or is likely to be misused, or if you break any important term or you repeatedly break any term and fail to remedy it, or if we suspect any illegal use of the Card. If we do suspend the Card, we will inform you of our decision, unless such disclosure is prohibited by law or would otherwise compromise fraud prevention or security measures. Depending on the suspension reason of your Card, this may also lead to the suspension of your amnis account.</p> <p>3.6 If you authorise a transaction and we consider that all of the conditions set out below apply, we will refund the full amount of the payment, or provide you with our reasons for refusal, or request that you provide additional information as is reasonably necessary to verify that such conditions apply, within ten (10) working days of receiving your request or if so requested within ten (10) working days of receiving any such additional information required:</p>	<p>2.9 Abbiamo il diritto di compensare qualsiasi somma di denaro sulla Card dovuta dall'utente nei confronti della società sul conto amnis.</p> <p>3. Protezione della Card</p> <p>3.1 L'utente deve trattare la Card e il suo numero come denaro contante e deve conservare il numero della Carta, il CVV (Card Verification Value), il codice PIN e i dati di accesso al conto amnis in maniera sicura e separati l'uno dall'altro e deve adottare ogni ragionevole cura e precauzione per garantire che la Card e i dati di accesso al conto amnis non vengano persi, smarriti o rubati.</p> <p>3.2 In caso di furto della carta e/o dei suoi dati, l'utente potrebbe perdere parte o tutto il denaro sulla Card e/o sul conto amnis.</p> <p>3.3 In caso di smarrimento o furto della Card e/o dei suoi dati, o si sospetta che la Card sia stata utilizzata da una persona diversa dall'utente, è necessario bloccare immediatamente la carta tramite la App amnis.</p> <p>3.4 L'utente potrebbe essere tenuto a confermare per iscritto all'Assistenza clienti i dettagli di eventuali smarrimenti, furti o usi impropri e, se del caso, a fornire assistenza alla società e alle forze dell'ordine in caso di indagini.</p> <p>3.5 Possiamo sospendere la Card, con o senza preavviso, se riteniamo che la Card sia stata o possa essere utilizzata in modo improprio, o se l'utente viola un termine importante o viola ripetutamente un termine e non vi pone rimedio, o se sospettiamo un uso illegale della Card. Qualora sospendessimo la Card, informeremo l'utente della decisione, a meno che tale divulgazione non sia vietata dalla legge o possa compromettere in altro modo la prevenzione delle frodi o le misure di sicurezza. A seconda del motivo della sospensione della Card, ciò potrebbe comportare anche la sospensione del account amnis.</p> <p>3.6 Qualora l'utente autorizzi una transazione e riteniamo che tutte le condizioni indicate di seguito siano applicabili, rimborseremo l'intero importo del pagamento, o forniremo le nostre ragioni del rifiuto, o chiederemo di fornire ulteriori informazioni ragionevolmente necessarie per verificare che tali condizioni siano applicabili, entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta o, se richiesto, entro</p>
---	--

<p>(a) you did not know the exact amount of the payment when you gave your authority; and</p> <p>(b) the amount charged exceeds the amount you reasonably expected to pay, taking into consideration your previous spending pattern, this Agreement and the circumstances of the transaction (excluding exchange rate fluctuations).</p> <p>(c) you request a refund within four (4) weeks from the date the funds were debited. No refund will be made if you have given us your consent for the payment to be made and, where applicable, details of the payment are made available to you by any means, at least four (4) weeks before the payment due date.</p>	<p>dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento di tali informazioni aggiuntive richieste:</p> <p>(a) l'utente non era a conoscenza dell'importo esatto del pagamento quando è stata data l'autorizzazione; e</p> <p>(b) l'importo addebitato supera l'importo che l'utente si aspettava ragionevolmente di pagare, tenendo conto del precedente modello di spesa, del presente Contratto e delle circostanze della transazione (escluse le fluttuazioni dei tassi di cambio); e</p> <p>(c) l'utente richiede un rimborso entro quattro (4) settimane dalla data di addebito dei fondi. Non sarà effettuato alcun rimborso se l'utente ha fornito il proprio consenso all'effettuazione del pagamento e, ove applicabile, i dettagli del pagamento sono stati resi disponibili all'utente con qualsiasi mezzo, almeno quattro (4) settimane prima della data di scadenza del pagamento.</p>
<p>4. Liability</p>	<p>4. Responsabilità</p>
<p>4.1 We recommend that you check your transaction history and balance regularly. If you notice an error in a Card transaction or a transaction you do not recognise, you must notify Customer Support without undue delay and in any event within 1 months of the transaction debit date. We reserve the right to refuse a refund where you fail to notify us within 1 months of the date of the debit transaction. We may request that you provide additional written information concerning any such Card transaction.</p>	<p>4.1 Si consiglia di controllare regolarmente la cronologia delle transazioni e il saldo. In caso di errori in una transazione della Card o in una transazione ignota, l'utente è tenuto a informare l'Assistenza clienti senza indebito ritardo e in ogni caso entro 1 mese dalla data di addebito della transazione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso in caso di mancata notifica entro 1 mese dalla data della transazione di addebito. Potremmo richiedere all'utente di fornire ulteriori informazioni scritte in merito a tali transazioni con la Card.</p>
<p>4.2 You are responsible for all authorised transactions on the Card. Our maximum liability will be limited to €100 (or other currency equivalent). We will block the Card to protect your funds once you have advised us of any unauthorised transactions and we may also block your entire Amnis Account. If you could have blocked the card yourself, but fail to do so, you shall be liable for all losses that you may incur.</p>	<p>4.2 L'utente è responsabile di tutte le transazioni autorizzate sulla Card. La nostra responsabilità massima sarà limitata a 100 euro (o altra valuta equivalente). Per proteggere i fondi, bloccheremo la Card una volta che l'utente avrà segnalato eventuali transazioni non autorizzate e potremmo anche bloccare l'intero Conto Amnis. Qualora l'utente avesse potuto bloccare la carta da solo, ma non lo ha fatto, sarà ritenuto responsabile di tutte le perdite che potrebbe subire.</p>
<p>4.3 The Cardholder who fails to comply with his duty of care shall be liable without limitation for all losses arising from the misuse of the card until any blocking becomes effective.</p>	<p>4.3 Il Titolare della Card che non rispetta il suo obbligo di diligenza risponde senza limitazioni di tutte le perdite derivanti dall'uso improprio della carta fino a quando il blocco diventa effettivo.</p>

<p>4.4 In the event that you do not use the Card in accordance with the Agreement or we find that you are using the Card fraudulently, we reserve the right to charge you for any reasonable costs that we incur in taking action to stop you using the Card and to recover any monies owed as a result of your activities.</p>	<p>4.4 Nel caso in cui l'utente non utilizzi la Card in conformità con il Contratto o nel caso in cui la società scopra l'utilizzo della Card in modo fraudolento, ci riserviamo il diritto di addebitare all'utente eventuali costi ragionevoli che sosteniamo per impedire l'utilizzo della Card da parte dell'utente e per recuperare le somme dovute a seguito delle attività dell'utente.</p>
<p>4.5 We reserve the right to debit from your amnis account the amount of any refunds paid to you where, upon further investigation, it is subsequently established that you are not entitled to a refund. If there is insufficient balance on your amnis account to debit the amount of any refunds paid to you in circumstances where you are not entitled to a refund, we reserve the right to take all reasonable steps (including legal proceedings) to recover from you the amount of any such refunds together with any fees, charges or expenses that we have incurred, including debiting the amount from a Payment Source (where applicable). We reserve the right to withhold refunds if, and to the extent that, we can show you have failed to comply with any relevant provisions of this Agreement.</p>	<p>4.5 Ci riserviamo il diritto di addebitare sul conto amnis dell'utente l'importo di eventuali rimborsi versati qualora, a seguito di ulteriori indagini, venga stabilito successivamente che l'utente non ha diritto a un rimborso. Se il saldo sul conto non è sufficiente per addebitare l'importo di eventuali rimborsi versati all'utente in circostanze in cui l'utente non ha diritto a un rimborso, ci riserviamo il diritto di intraprendere tutte le misure ragionevoli (compresi le azioni legali) per recuperare dall'utente l'importo di tali rimborsi insieme a eventuali commissioni, oneri o spese che abbiamo sostenuto, incluso l'addebito dell'importo da una Fonte di pagamento (ove applicabile). Ci riserviamo il diritto di trattenere i rimborsi se, e nella misura in cui, possiamo dimostrare che l'utente non ha rispettato le disposizioni pertinenti del presente Contratto.</p>
<p>4.6 Like other payment cards, we cannot guarantee a Merchant will accept the Card, or that we will necessarily authorise any particular transaction. This may be because of a systems problem, something outside our reasonable control, or because we are concerned that the Card is being misused. Accordingly, we shall not be liable in any event that a Merchant refuses to accept the Card, or if we do not authorise a transaction, or for fraudulent transactions, or if we cancel or suspend use of the Card.</p>	<p>4.6 Come per altre carte di pagamento, non possiamo garantire che un Esercente accetti la Card o che autorizzeremo necessariamente una particolare transazione. Ciò può essere dovuto a un problema di sistema, a qualcosa al di fuori del nostro ragionevole controllo o al timore che la Card venga utilizzata in modo improprio. Di conseguenza, non saremo responsabili in alcun caso in cui un Esercente rifiuti di accettare la Card, o se non autorizziamo una transazione, o per transazioni fraudolente, o se annulliamo o sospendiamo l'uso della Card.</p>
<p>4.7 Unless otherwise required by law, we shall not be liable for any direct or indirect loss or damage you may suffer as a result of your total or partial use or inability to use your Card, or the use of your Card by any third party.</p>	<p>4.7 Se non diversamente richiesto dalla legge, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni diretti o indiretti che l'utente potrebbe subire a causa dell'uso totale o parziale o dell'impossibilità di uso della Card, o dell'uso della Card da parte di terzi.</p>
<p>4.8 We may restrict or refuse to authorise any use of the Card in any legal jurisdiction if using the Card is causing or could cause a breach of the Agreement or if we suspect criminal or fraudulent use of the card.</p>	<p>4.8 Possiamo limitare o rifiutare di autorizzare l'uso della Card in qualsiasi giurisdizione legale se l'uso della Card sta causando o potrebbe causare una violazione del Contratto o se sospettiamo un uso criminale o fraudolento della carta.</p>
<p>4.9 Amnis Europe AG, Amnis Treasury Services AG or any of its subsidiaries will not be liable for defects in any goods or services paid for using the Card. Any queries or complaints about such goods or services should be addressed to the relevant Merchant.</p>	

<p>5. Amnis Account</p> <p>5.1 In order to be issued a Card you are required to open a regular amnis account. The amnis app allows you to manage the account and Card functionality including, capturing and updating your personal information (contact details/address), topping-up your amnis account, suspending temporarily or permanently blocking the Card, accessing your Card balance or transaction history, or managing other account and Card settings.</p> <p>5.2 We will also use the amnis Account to undertake and record the result of addition checks we may need to make in order to verify your identity in accordance with clause 7 of this Agreement.</p> <p>5.3 We shall apply Strong Customer Authentication when you:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.3.1 log in to your amnis Account; 5.3.2 initiate an electronic transfer; or 5.3.3 perform any action through a remote channel that may pose a risk of fraud or other misuse. <p>5.4 amnis uses a two-step verification method as SCA process through mobile text message or a mobile 2-factor authenticator application.</p> <p>6. Provision of funds to execute payment transactions</p> <p>6.1 Your amnis account is the Payment Source to the Card and you are providing us with a continuous authority and/or mandate to automatically charge the card or respectively the account for the amount necessary to complete the transaction (including the payment of any Fees).</p> <p>6.2 To manage risk, we may limit the Payment Source available for a transaction. If we limit the Payment Source, we will alert you that there is a higher-than-normal level of risk associated with the payment (for example and without limitation, a risk that the payment may be challenged to be unauthorised). Such a notice does not mean that either party to the transaction is acting in a</p>	<p>4.9 Amnis Europe AG, Amnis Treasury Services AG o una delle sue filiali non saranno responsabili per i difetti dei beni o dei servizi pagati per l'utilizzo della Card. Eventuali domande o reclami su tali beni o servizi devono essere indirizzati all'Esercente di riferimento.</p> <p>5. Conto amnis</p> <p>5.1 Al fine di ottenere una Card è necessario aprire un conto amnis standard. L'App amnis consente di gestire le funzionalità del conto e della Card, tra cui l'acquisizione e l'aggiornamento delle informazioni personali (dettagli di contatto/indirizzo), la ricarica del conto amnis, la sospensione temporanea o il blocco permanente della Card, l'accesso al saldo della Card o alla cronologia delle transazioni, o la gestione di altre impostazioni del conto e della Card.</p> <p>5.2 Utilizzeremo il conto amnis anche per intraprendere e registrare i risultati di ulteriori controlli che potremmo dover effettuare al fine di verificare l'identità dell'utente in conformità con la clausola 7 del presente Contratto.</p> <p>5.3 Applicheremo la Strong Customer Authentication per:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.3.1 effettuare l'accesso al proprio Conto amnis; 5.3.2 disporre un trasferimento elettronico; oppure 5.3.3 eseguire qualsiasi azione attraverso un canale remoto che possa comportare il rischio di frodi o altri usi impropri. <p>5.4 amnis utilizza un metodo di verifica in due fasi come processo SCA attraverso l'invio di messaggi su telefoni cellulari o un'applicazione di autenticazione mobile a due fattori.</p> <p>6. Erogazione di fondi per l'esecuzione di operazioni di pagamento</p> <p>6.1 Il conto amnis è la Fonte di pagamento della Card e l'utente fornisce un'autorità e/o un mandato continui per gli addebiti automatici sulla carta o rispettivamente il conto dell'importo necessario a completare la transazione (incluso il pagamento di eventuali Commissioni).</p> <p>6.2 Per gestire il rischio, possiamo limitare la Fonte di pagamento disponibile per una transazione. Qualora limitassimo la Fonte di pagamento, all'utente viene notificato che al pagamento è associato un livello di rischio più alto del normale (ad esempio,</p>
--	--

<p>dishonest or fraudulent manner. It means there may be a higher-than-normal level of risk associated with the payment.</p> <p>7. Cardholder and Identification Requirements</p> <p>7.1 To be eligible for a Card you must be at least 18 years old.</p> <p>7.2 We are also required by law to verify certain details about you. This helps to protect against fraud and misuse of the Card and banking systems. We will not issue the Card or open an amnis account until we have verified your identity and performed such other checks as we may in our discretion deem appropriate.</p> <p>7.3 In some situations, certain information relating to your identity may already be held by the Designated Merchant. Where this is the case you hereby authorise the Designated Merchant and/or its agents to forward to us such information (including personal data) that we may reasonably require in order for us to comply with our obligations relating to “know your customer” requirements and also any information (including personal data) they may hold which may help us combat fraud and satisfy such credit checks that we may deem reasonable. We will always independently verify any information provided by the Designated Merchant. If we are unable to verify identity and/or satisfy our credit checks through these methods, or if we require further documentation according to individual circumstances, we will contact you and ask you to provide such documents.</p> <p>7.1 We also have an obligation to maintain up to date information regarding all our Cardholders and/or amnis account holders. This means that we may require additional information from you from time to time to update our records. It is your responsibility to notify us of any changes to your information.</p> <p>7.2 For the avoidance of doubt, we may share information which we receive from you (or the Designated Merchants) with other associated organisations or carry out checks on you electronically as is necessary for the purposes of providing the Card. For information on how we use your personal data, please see clause 13.</p> <p>7.3 When we perform electronic checks, we may disclose Personal Information to fraud prevention and credit</p>	<p>un rischio di mancata autorizzazione del pagamento). Tale notifica non significa che una delle parti coinvolte nella transazione stia agendo in modo disonesto o fraudolento, ma indica semplicemente che alla transazione è associato un livello di rischio superiore alla norma.</p> <p>7. Titolare della carta e Requisiti per l'identificazione</p> <p>7.1 Per poter possedere una Card è necessario avere almeno 18 anni.</p> <p>7.2 La legge ci impone inoltre di verificare alcuni dati relativi all'utente. Questo aiuta a proteggere dalle frodi e dall'uso improprio della Card e dei sistemi bancari. Non emetteremo la Card o apriremo un conto amnis prima di aver verificato l'identità dell'utente e di aver effettuato le verifiche che, a nostra discrezione, riterremo opportune.</p> <p>7.3 In alcune situazioni, alcune informazioni relative all'identità dell'utente potrebbero essere già in possesso dall'Esercente designato. In tal caso, l'utente autorizza l'Esercente designato e/o i suoi agenti a trasmetterci le informazioni (inclusi i dati personali) che possiamo ragionevolmente richiedere al fine di adempiere ai nostri obblighi relativi ai requisiti di "conoscenza del cliente", nonché qualsiasi informazione (inclusi i dati personali) in loro possesso che possa aiutarci a combattere le frodi e a soddisfare i controlli di credito che potremmo ritenere ragionevoli. Verificheremo sempre in modo indipendente qualsiasi informazione fornita dall'Esercente designato. Qualora non fossimo in grado di verificare l'identità e/o di soddisfare i nostri controlli di credito attraverso tali metodi, o qualora avessimo bisogno di ulteriore documentazione in base alle circostanze individuali, contatteremo l'utente per richiedere tali documenti.</p> <p>7.4 Abbiamo inoltre l'obbligo di mantenere aggiornate le informazioni relative a tutti i nostri titolari di carta e/o titolari di conto amnis. Ciò significa che di tanto in tanto potremmo richiedere all'utente ulteriori informazioni per aggiornare i nostri registri. È responsabilità dell'utente comunicare eventuali modifiche alle proprie informazioni.</p> <p>7.5 A scanso di equivoci, potremmo condividere le informazioni ricevute dall'utente (o dagli Esercenti designati) con altre organizzazioni associate o effettuare controlli sull'utente per via elettronica finché sarà necessario ai fini della fornitura della Card. Per conoscere la modalità di trattamento dei dati personali,</p>
--	--

<p>reference agencies who may keep a record of that information. By applying for the Card, you agree to your Personal Information being passed to such agencies for this purpose. You have the right of access to the personal records held by such fraud prevention agencies but are required to directly ask the agencies in question if you want to gain access to your information. We will supply the names and addresses of the agencies we use upon written request.</p> <p>8. Card Fees</p> <p>8.1 The Fees and Limits set out on the Website apply to the Card. The Fees are subject to change from time to time in accordance with the Agreement. You will not be charged any transactional Fees where you see the Card logo. You will be notified and provided two months' notice of any changes to the Fees and Limits via the Website and/or by email or other appropriate form.</p> <p>8.2 You agree to pay and authorise us to debit your amnis account for any applicable fees as set out under the Fees and Limits. These fees may be debited from your account as soon as they are incurred. If there are insufficient funds within a Currency to pay such fees, or the local currency is not a currency available on your account, we will automatically create the necessary currency account, deduct funds and execute the necessary currency exchange from your reference currency account of your amnis account.</p> <p>8.3 Certain Merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the Merchant and is not retained by us. We recommend that you check such fees with the Merchant before completing a transaction.</p> <p>9. Foreign Currency Transactions</p> <p>9.1 There are instances where a foreign exchange rate may apply, including: (i) transactions where the transaction is in a currency that is not one of the Currencies available with amnis; (ii) where you allocate funds from one Currency to a different Currency; and (iii) where we allocate funds from one Currency to a different Currency in accordance with the</p>	<p>consultare la clausola 13.</p> <p>7.6 Quando effettuiamo controlli elettronici, possiamo divulgare le informazioni personali alle agenzie di prevenzione delle frodi e di riferimento del credito, le quali possono tenere un registro di tali informazioni. Richiedendo la Card, l'utente accetta che le Informazioni personali vengano trasmesse a tali agenzie a tale scopo. L'utente ha il diritto di accedere ai registri personali in possesso di tali agenzie di prevenzione delle frodi, ma deve chiedere direttamente alle agenzie in questione se vuole accedere alle proprie informazioni. Su richiesta scritta, forniremo i nomi e gli indirizzi delle agenzie di cui ci avvaliamo.</p> <p>8. Commissioni della Card</p> <p>8.1 Alla Card si applicano le Commissioni e Limiti indicati sul sito web. Le Commissioni sono soggette a modifiche periodiche in conformità con il Contratto. Non saranno addebitate commissioni di transazioni quando è presente il logo della Card. L'utente sarà informato e riceverà un preavviso per due mesi di eventuali modifiche alle Commissioni e Limiti tramite il sito web e/o via e-mail o altra forma appropriata.</p> <p>8.2 L'utente accetta di pagare e di autorizzarci l'addebito sul conto amnis tutte le commissioni applicabili, come indicato nelle Commissioni e Limiti. Queste commissioni possono essere addebitate sul conto dell'utente non appena vengono sostenute. Se all'interno di una Valuta non ci sono fondi sufficienti per pagare tali commissioni, o la valuta locale non è una valuta disponibile sul conto, creeremo automaticamente il conto nella valuta necessaria, detrarremo i fondi ed eseguiremo il cambio di valuta necessario dal conto nella valuta di riferimento del conto amnis.</p> <p>8.3 Alcuni Esercenti possono applicare una commissione aggiuntiva se la Card viene utilizzata per acquistare beni e/o servizi. La commissione è determinata e addebitata dall'Esercente e non è trattenuta dalla società. Si consiglia di verificare tali commissioni con l'Esercente prima di completare una transazione.</p> <p>9. Transazioni in valuta estera</p> <p>9.1 Esistono casi in cui è possibile applicare un tasso di cambio, tra cui: (i) operazioni in cui la transazione è in una valuta che non è una delle Valute disponibili in amnis; (ii) in cui i fondi sono destinati da una Valuta a una Valuta diversa; e (iii) in cui fondi sono destinati da una Valuta a una Valuta diversa in conformità</p>
---	---

<p>Agreement.; The method for calculating the foreign exchange rate for each scenario is as set out below.</p>	<p>con il Contratto; il metodo per calcolare il tasso di cambio per ogni scenario è indicato di seguito.</p>
<p>9.2 If a transaction is made in a currency which is different to any of the available Currencies on your account, or exceeds the relevant available Currency on the account, the amount will be funded by converting the transaction amount from the reference currency of your amnis account into the required Currency in which the payment transaction will be taking place. A foreign exchange rate plus the foreign exchange margin will apply. If your Main Currency account has not at least a 1% margin in excess of the transaction value to cover the transaction after currency conversion, payment authorisation will be declined.</p>	<p>9.2 Se una transazione viene effettuata in una valuta diversa da una qualsiasi delle Valute disponibili sul conto, o supera la relativa Valuta disponibile sul conto, l'importo sarà finanziato convertendo l'importo della transazione dalla valuta di riferimento del conto amnis nella Valuta richiesta in cui avverrà l'operazione di pagamento. Si applicherà un tasso di cambio più il margine di cambio. Se il conto in valuta principale non dispone di un margine di almeno l'1% superiore al valore della transazione per coprire la transazione dopo la conversione della valuta, l'autorizzazione di pagamento verrà rifiutata.</p>
<p>9.3 The foreign exchange rate applied by us will be the mid-point exchange rate applied on day of the relevant date plus the foreign exchange margin of your amnis account package. The relevant exchange rate plus the FX Margin shall also apply to any other currency exchange undertaken by us under the Agreement. Any change in the relevant exchange rate will be applied immediately and without notice to you.</p>	<p>9.3 Il tasso di cambio da noi applicato sarà il tasso di cambio medio applicato il giorno della data in questione più il margine di cambio del pacchetto di conti amnis. Il tasso di cambio pertinente più il Margine FX si applicherà anche a qualsiasi altro cambio di valuta effettuato dalla società ai sensi del Contratto. Qualsiasi variazione del tasso di cambio pertinente verrà applicata immediatamente e senza preavviso.</p>
<p>9.4 Where an investigation administration fee, inactivity or Shortfall fee is charged and there are insufficient funds in a required currency, the amount will be funded by converting the outstanding amount from your Reference Currency into the required Currency.</p>	<p>9.4 Laddove venisse addebitata una commissione amministrativa di indagine, una commissione di inattività o di ammanco e non vi siano fondi sufficienti in una valuta richiesta, l'importo sarà finanziato convertendo l'importo in sospeso dalla Valuta di riferimento nella valuta richiesta.</p>
<p>10. Withdrawals</p>	<p>10. Prelievi</p>
<p>10.1 You can transfer the balance of your currency accounts in whole or in part any time by bank transfer to a bank account of your choice.</p>	<p>10.1 Puoi trasferire il saldo, in tutto o in parte, dei tuoi conti correnti in valuta in qualsiasi momento tramite bonifico bancario a un conto di tua scelta.</p>
<p>11. Variation</p>	<p>11. Variazione</p>
<p>11.1 We may, at our discretion, amend the Agreement at any time (including amendments and additions to our fees). Any amendment to the Agreement will be notified to you in accordance with this clause 11.</p>	<p>11.1 Possiamo, a nostra discrezione, modificare il Contratto in qualsiasi momento (comprese le modifiche e le integrazioni alle nostre commissioni). Qualunque modifica apportata al Contratto sarà comunicata all'utente in conformità con la clausola 10 del presente documento.</p>
<p>11.2 In certain exceptional circumstances such as where:</p>	<p>11.2 In alcune circostanze eccezionali, come nel caso in cui:</p>
<p>11.2.1 we have a reasonable belief that fraud is likely to or has occurred; or</p>	<p>11.2.1 abbiamo la ragionevole convinzione che sia probabile che si verifichi o si sia verificata una frode;</p>
<p>11.2.2 the amendments are made in order to comply with</p>	<p>11.2.2 abbiamo la ragionevole convinzione che sia probabile che si verifichi o si sia verificata una frode;</p>

<p>any regulation,</p> <p>we may make such amendments prior to notifying you.</p> <p>11.3 If we apply a change that is in your favour, we will apply the change immediately and notify you via the Website. If we wish to make a change to this Agreement we will provide you with at least two (2) weeks' notice in writing, via our Website or any other appropriate mean.</p> <p>11.4 If you do not agree to the changes, you have a right to terminate the Agreement. If you do not do so within 4 weeks of the communicated change, we shall assume you have accepted the changes to the Agreement on the date the change comes into force.</p> <p>11.5 For the avoidance of doubt, the Agreement will not be considered to have been amended as a result of any oral communication between us.</p>	<p>11.2.2 oppure le modifiche vengono apportate per conformarsi a qualsiasi regolamento,</p> <p>possiamo apportare tali modifiche prima di notificarle all'utente.</p> <p>11.3 Se applichiamo una modifica a favore dell'utente, la applicheremo con effetto immediato e informeremo l'utente tramite il sito web. Se desideriamo apportare una modifica al presente Contratto, forniremo un preavviso di almeno due (2) settimane per iscritto, tramite il nostro sito web o qualsiasi altro mezzo appropriato.</p> <p>11.4 Se l'utente non accetta le modifiche, egli ha il diritto di rescindere il Contratto. Se l'utente non rescinde entro 4 settimane dalla comunicazione della modifica, riterremo che l'utente abbia accettato le modifiche al Contratto alla data di entrata in vigore della modifica.</p> <p>11.5 A scanso di equivoci, il Contratto non sarà considerato modificato a seguito di alcuna comunicazione orale tra l'utente e la società.</p>
<p>12. Ending your Card</p> <p>12.1 Subject to clause 12.5, the Agreement shall end in the event of the expiry of the Card ("Expiry Date")</p> <p>12.2 You can block or deactivate the Card before the Expiry Date immediately by doing it yourself in the amnis app.</p> <p>12.3 If at any time: (i) you are in breach of any of the terms of this Agreement; or (ii) we have reasonable grounds to suspect fraud, theft or dishonesty, or the issue of the Card to you would, in our view, be inappropriate or damaging to our reputation, or would be in breach of applicable law or Card Scheme rules/requirements, we will be entitled to take such steps as we consider reasonably necessary to restrict your right to use the Card, which, without limitation, shall include, without prior notice to you, refusal to authorise a Card transaction, suspension, withdrawal or cancellation of the Card and/or Card Account.</p> <p>12.4 If we do this, we will tell you as soon as we can or are permitted to do so after we have taken these steps.</p> <p>12.5 Your Card will be valid until the date showed on the Card and visible in the amnis app. If you have used the Card within three</p>	<p>12. Chiusura della Card</p> <p>12.1 Ai sensi della clausola 12.5, il Contratto terminerà in caso di scadenza della Card ("Data di scadenza")</p> <p>12.2 È possibile bloccare o disattivare la carta immediatamente prima della data di scadenza effettuando l'operazione personalmente nell'App amnis.</p> <p>12.3 Se in qualsiasi momento: (i) l'utente viola uno qualsiasi dei termini del presente Contratto; o (ii) abbiamo ragionevoli motivi per sospettare frodi, furti o disonestà, o l'emissione della Card sarebbe, a nostro avviso, inappropriata o dannosa per la nostra reputazione, o sarebbe in violazione della legge applicabile o delle regole/requisiti del Circuito di carte, avremo il diritto di adottare le misure che riteniamo ragionevolmente necessarie per limitare il diritto di utilizzare la Card da parte dell'utente che, senza limitazioni includerà, senza preavviso, il rifiuto di autorizzare una transazione con la Card, la sospensione, il ritiro o la cancellazione della Card e/o dell'Account della Card.</p> <p>12.4 In tal caso, informeremo l'utente non appena possibile o quando saremo autorizzati a farlo dopo aver adottato tali</p>

<p>(3) months prior to the third anniversary of the Card issue date and have a positive balance in any currency in your amnis Account, we will automatically update and replace the card number and other relevant details.</p> <p>12.6 If the Card has reached its third (3rd) anniversary and you have not received a new card number, please contact Customer Support.</p>	<p>misure.</p> <p>12.5 La Card sarà valida fino alla data indicata sulla Card stessa e visibile nell'App amnis. Se l'utente avesse utilizzato la Card nei tre (3) mesi precedenti il terzo anniversario della data di emissione della Card e avesse un saldo positivo in qualsiasi valuta nel Conto, aggiorneremo e sostituiremo automaticamente il numero della carta e altri dati rilevanti.</p> <p>12.6 Se la Card ha raggiunto il terzo (3°) anniversario e l'utente non ha ricevuto un nuovo numero di carta, contattare l'Assistenza clienti.</p>
<p>13. Personal Data</p>	<p>13. Dati personali</p>
<p>13.1 We may contact you by telephone, letter, SMS, email or any other appropriate way at the contact details you provide us and we may require you to verify your identity. You must let Customer Support know immediately if you change your Company Name and legal entity, name, address, phone number or email address.</p>	<p>13.1 La società potrebbe contattarti per telefono, lettera, SMS, e-mail o in qualsiasi altro modo appropriato ai recapiti forniti e potrebbe richiedere all'utente di verificare la propria identità. L'utente è tenuto a comunicare immediatamente all'Assistenza clienti l'eventuale modifica della ragione sociale e della persona giuridica, del nome, dell'indirizzo, del numero di telefono o dell'indirizzo e-mail.</p>
<p>13.2 By purchasing the Card and using it, you consent to us and our service providers processing the information we collect from you ("Personal Information"), when we provide you with the Customer Support, under the Agreement.</p>	<p>13.2 Acquistando la Card e utilizzandola, l'utente acconsente al trattamento da parte della società e dei suoi fornitori di servizi delle informazioni raccolte dall'utente ("Informazioni personali"), nell'ambito dell'Assistenza clienti, ai sensi del Contratto.</p>
<p>13.3 We may use your Personal Information to: (i) enable us to provide the Customer Support and for verification of your address and identity; (ii) protect against and prevent fraud, unauthorised transactions, claims and other liabilities; (iii) provide, administer and communicate with you about products, services and promotions which we think may be of interest to you (including contests, offers, competitions and promotions), and to notify you about important changes to the features and operations of those products and services; and (iv) for internal analytical purposes. If you do not want to receive marketing information about our products and services, please contact us in writing. You will, however, still receive operational and administrative messages related to the Card and any enhancements or changes to the Card; (iv) operate, evaluate and improve our business (including developing new products and services, managing our communications, determining the effectiveness of our advertising, analysing our products and services, product and sales training, performing and producing data reports and</p>	<p>13.3 Possiamo utilizzare le informazioni personali per: (i) consentirci di fornire l'Assistenza clienti e per verificare l'indirizzo e l'identità dell'utente; (ii) proteggere e prevenire frodi, transazioni non autorizzate, reclami e altre responsabilità; (iii) fornire, amministrare e comunicare con l'utente in merito a prodotti, servizi e promozioni che riteniamo possano essere di interesse per l'utente (inclusi concorsi, offerte, gare e promozioni) e per comunicare modifiche importanti alle caratteristiche e alle operazioni di tali prodotti e servizi; e (iv) per scopi analitici interni. Se non si desidera ricevere informazioni di marketing sui nostri prodotti e servizi, si prega di contattarci per iscritto. Tuttavia, l'utente continuerà a ricevere messaggi operativi e amministrativi relativi alla Card e a eventuali miglioramenti o modifiche alla Card; (iv) gestire, valutare e migliorare la nostra attività (tra cui lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, la gestione delle nostre comunicazioni, la determinazione dell'efficacia della nostra</p>

<p>analysis that have been anonymised to ensure that they do not identify you as an individual, and performing accounting, billing, reconciliation and collection activities).</p> <p>13.4 We may also share your Personal Information with: (i) our service providers who perform services on our behalf; (ii) credit reference agencies and fraud prevention agencies to (a) make enquiries when you ask for the Card or to assist us in managing the Card; (b) share information about you and how you manage the Card; (c) if you give us false or inaccurate information or we suspect fraud. These agencies keep a record of our enquiries and may record, use and give out information we give them to lenders, insurers and other organisations to make assessments and to help make decisions on you and members of your company and household, for debt tracing and to prevent fraud and money laundering.</p> <p>13.5 We may also disclose information about you: (i) if we are required to do so by law or legal process; (ii) to law enforcement authorities or other government officials, or (iii) when we believe disclosure is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss, or in connection with an investigation of suspected or actual fraudulent or illegal activity.</p> <p>13.6 Your Personal Information may be processed outside of the country of purchase (which may be outside of the European Economic Area), but all service providers are required to have adequate safeguards in place to protect your Personal Information.</p> <p>13.7 If you have agreed, we may contact you about other products and services and offers available from selected companies, which we believe may interest you or benefit you financially. If you no longer wish to receive this information, please contact Customer Support or change your communication setting via the amnis account.</p> <p>13.8 You can contact Customer Support for a copy of the Personal Information we hold about you.</p> <p>13.9 From time to time, we may change the way we use your information. Where we believe You may not reasonably expect such a change We shall write to You. If You do not object to the change within 30 days, You will be taken to have consented to such change.</p>	<p>pubblicità, l'analisi dei nostri prodotti e servizi, la formazione sui prodotti e sulle vendite, l'esecuzione e la produzione di rapporti e analisi dei dati che sono stati resi anonimi per garantire che non identifichino l'utente come individuo e l'esecuzione di attività di contabilità, fatturazione, riconciliazione e riscossione).</p> <p>13.4 Potremmo inoltre condividere le informazioni personali con: (i) i nostri fornitori di servizi che erogano servizi per nostro conto; (ii) le agenzie di riferimento del credito e le agenzie di prevenzione delle frodi per (a) svolgere indagini quando l'utente richiede la Card o per assisterci nella gestione della Card; (b) condividere informazioni sull'utente e sulla gestione della Card; (c) se l'utente fornisce informazioni false o inesatte o sospettiamo una frode. Queste agenzie tengono un registro delle nostre richieste e possono registrare, utilizzare e divulgare informazioni che forniamo loro a istituti di credito, assicuratori e altre organizzazioni per effettuare valutazioni e contribuire a prendere decisioni sull'utente e sui membri dell'azienda e del nucleo familiare dell'utente stesso, per rintracciare i debiti e per prevenire le frodi e il riciclaggio di denaro.</p> <p>13.5 Potremmo anche divulgare informazioni sull'utente: (i) qualora ci venisse richiesto dalla legge o da un procedimento legale; (ii) alle autorità preposte all'applicazione della legge o ad altri funzionari governativi, o (iii) quando riteniamo che la divulgazione sia necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie, o in relazione a un'indagine su attività fraudolente o illegali sospette o effettive.</p> <p>13.6 Le informazioni personali possono essere elaborate al di fuori del paese di acquisto (che potrebbe essere al di fuori dello Spazio economico europeo), ma tutti i fornitori di servizi sono tenuti ad adottare misure di salvaguardia adeguate per proteggere le informazioni personali.</p> <p>13.7 Se l'utente ha accettato, la società potrebbe contattarlo in merito ad altri prodotti e servizi e offerte disponibili di società selezionate, che riteniamo possano interessare l'utente o che l'utente possa trovarne vantaggio. Se non si desidera più ricevere queste informazioni, contattare l'Assistenza clienti o modificare le impostazioni di comunicazione tramite l'account amnis.</p> <p>13.8 È possibile contattare l'Assistenza clienti per ottenere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro</p>
--	---

<p>14. Transferring our Rights & Third-Party Rights</p> <p>14.1 We may assign any of our rights and obligations under the Agreement, without your prior consent, to any other person or business, subject to such party continuing the obligations in the Agreement to you.</p> <p>14.2 Except for any party referred to in this clause 14, nothing in the Agreement gives any third party any benefit or right (including any enforcement right).</p> <p>15. Complaints</p> <p>15.1 If you are not satisfied with any aspect of the service offered, please contact Customer Support on +41 44 515 87 90 or via the email complaints@amnistreasury.com. Amnis will try and resolve your complaint as soon as possible. Often however, the complaint will need to be investigated. If this is the case, amnis will respond to you within five (5) Business Days to acknowledge receipt of your complaint and tell you how long it might be before your complaint is resolved.</p> <p>15.2 Should you not be satisfied with the response received from amnis, you may contact the card issuer who is Monavate Ltd at the following email address: infor@monavate.com.</p> <p>15.3 If, having exhausted the complaints procedure above, you remain unhappy, you may complain to the Financial Ombudsman Service (FOS) on the following contact details:</p> <p>15.3.1 Online: www.financial-ombudsman.org.uk</p> <p>15.3.2 Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</p> <p>15.3.3 Mail: The Financial Ombudsman Service Exchange Tower, London, E14 9SR</p> <p>15.3.4 Phone: 0800 023 4 567 (free), 0300 123 9 123, weekdays from 8:00am–8:00pm (GMT), and on Saturday from 9:00am–1:00pm (GMT)</p>	<p>possesso.</p> <p>13.9 Di tanto in tanto, potremmo cambiare il modo in cui utilizziamo le informazioni. Laddove riteniamo che l'utente non possa ragionevolmente aspettarsi tale modifica, invieremo una comunicazione scritta. Se l'utente non si oppone alla modifica entro 30 giorni, si riterrà che abbia acconsentito a tale modifica.</p> <p>14. Trasferimento dei nostri diritti e diritti di terzi</p> <p>14.1 Possiamo cedere qualsiasi nostro diritto e obbligo ai sensi del Contratto, senza il previo consenso dell'utente, a qualsiasi altra persona o azienda, a condizione che tale parte continui a rispettare gli obblighi previsti dal Contratto nei confronti dell'utente.</p> <p>14.2 Fatta eccezione per le parti di cui alla presente clausola 14, nessuna disposizione del Contratto conferisce a terzi alcun beneficio o diritto (compreso il diritto di esecuzione).</p> <p>15. Reclami</p> <p>15.1 Se l'utente non è soddisfatto di qualsiasi aspetto del servizio offerto, contattare l'Assistenza clienti al numero +41 44 515 87 90 o all'indirizzo e-mail complaints@amnistreasury.com. Amnis cercherà di risolvere il reclamo nel più breve tempo possibile. Spesso, tuttavia, il reclamo dovrà essere esaminato. In tal caso, amnis risponderà entro cinque (5) giorni lavorativi per confermare la ricezione del reclamo e informare sulla tempistica necessaria per risolvere il reclamo.</p> <p>15.2 Qualora non fossi soddisfatto della risposta ricevuta da amnis, puoi metterti in contatto con la società emittente della carta, Monavate Ltd, al seguente indirizzo e-mail: info@monavate.com.</p> <p>15.3 Qualora al termine della procedura di reclamo di cui sopra fossi ancora insoddisfatto, puoi presentare un ulteriore reclamo al FOS (Financial Ombudsman Service) ai seguenti contatti:</p> <p>15.3.1 Online: www.financial-ombudsman.org.uk</p> <p>15.3.2 E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</p> <p>15.3.3 Posta: The Financial Ombudsman Service Exchange Tower, London, E14 9SR</p> <p>15.3.4 Telefono: 0800 023 4 567 (gratis), 0300 123 9 123,</p>
--	--

<p>15.3.5 If you are not in the UK, call +44 20 7964 0500.</p> <p>16. Governing law and jurisdiction</p> <p>16.1 This Agreement and any matter arising from or in connection with the Cards and/or Card Account shall be governed by Swiss law and subject to the exclusive jurisdictions of the Courts of Zürich, Switzerland and/or Vaduz, Liechtenstein.</p> <p>17. Contact details</p> <p>17.1 If you have any queries regarding the Card, please refer to the Website.</p> <p>17.2 We can be contacted using the details in the 'Contact details' section on the Website or by writing to Customer Support, Amnis Europe AG, Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Liechtenstein</p> <p>17.3 Any notice sent by either party under the Agreement by email shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given three (3) working days after the date of posting.</p> <p>The Card is issued and operated by Monavate Ltd, pursuant to license by Mastercard International. Monavate Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (registration number 901097) and is permitted to issue e-money, with its registered office at The Officers Mess Business Centre Royston Road Duxford, Cambridge, CB22 4QH with registered company number 12472532</p>	<p>dal lunedì al venerdì ore 8:00–20:00 (GMT), al sabato ore 9:00–13:00 (GMT)</p> <p>15.3.5 Se non ti trovi nel Regno Unito, chiama il numero +44 20 7964 0500.</p> <p>16. Legge applicabile e foro competente</p> <p>16.1 Il presente Contratto e qualsivoglia questione derivante da o in relazione alle Cards e/o al Conto della Card saranno disciplinati dalla legge svizzera e soggetti alle giurisdizioni esclusive dei tribunali di Zurigo, Svizzera e/o Vaduz, Liechtenstein.</p> <p>17. Dettagli di contatto</p> <p>17.1 In caso di domande relative alla Card, si prega di consultare il sito web.</p> <p>17.2 Possiamo essere contattati utilizzando i dati nella sezione "Contatto" sul sito web o scrivendo a Customer Support, Amnis Europe AG, Gewerbeweg 15, 9490 Vaduz, Liechtenstein</p> <p>17.3 Qualsiasi comunicazione inviata da una delle parti ai sensi del Contratto tramite e-mail sarà considerata come notificata il giorno dell'invio dell'e-mail, a meno che la parte mittente non riceva un'indicazione elettronica che l'e-mail non è stata consegnata; e se inviata per posta, sarà considerata come notificata tre (3) giorni lavorativi dalla data di invio.</p> <p>La Card è emessa e gestita da Monavate Limited, su licenza di Mastercard International. Monavate Limited è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority (numero di registrazione 901097) ed è autorizzata a emettere moneta elettronica, con sede legale presso The Officers Mess Business Centre Royston Road Duxford, Cambridge, CB22 4QH con numero di registrazione 12472532</p>
---	--